



*Plan Estratégico de Desarrollo
2012 - 2016*

Índice

Prólogo

1. Introducción	5
Organización del Plan Estratégico de Desarrollo	6
2. Panamá	8
Un contexto que evoluciona	
Tendencias de la Cooperación para el Desarrollo	13
3. El entorno de la Cruz Roja	15
Temas prioritarios que enfrenta la Sociedades Nacional de la Cruz Roja Panameña	16
4. Cómo trabajaremos	18
Una Organización basada en aprendizaje y valores	18
Mayor impacto	19
Mayor y mejor Eficiencia, Sostenibilidad y Rendición de Cuentas	20
Asociándonos con otros	20
5. Matriz del marco	21
Objetivo estratégico 1	
Objetivo estratégico 2	
Objetivo estratégico 3	
6. Monitoreando el progreso, midiendo logros	33

PROLOGO

El Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2016 es un esfuerzo de construcción colectiva de voluntarios y colaboradores de la organización, es un marco de trabajo para el logro de nuestra labor humanitaria, que busca el mejoramiento en los procesos de la planeación marcando una diferencia positiva en la vida de las personas.

La elaboración de este Plan estuvo sustentada en gran medida en la perspectiva del futuro que queremos los miembros de la Sociedad Nacional de acuerdo con lo establecido en la Estrategia 2020.

Las direcciones estratégicas, y las prioridades de desarrollo plasmados en este Plan han sido diseñados de manera congruente con las del Marco de Acción de la Interamericana 2012-2016 y tomando en cuenta las tendencias globales regionales y nacionales que nos encamina al auto-examen y reflexión interna sobre los cambios que urge realizar desde estructurales hasta la renovación de la Misión institucional, reflejando mayor dinamismo, capacidad, ser la voz de los sin voz, incrementando la gestión financiera para lograr la permanencia y sostén para el desarrollo de las acciones.

Corresponde resaltar el esfuerzo del colectivo de la institución y las decisiones unificadoras e integradoras de hacia dónde queremos ir, quiénes participan, cómo se va a hacer y en cuánto tiempo se deben alcanzar los impactos esperados analizando y destacando aspectos puntuales que deben atenderse de manera prioritaria.

De igual manera, incluye mecanismos de autoevaluación que permitirán hacer un seguimiento permanente de los avances o posibles desviaciones en los impactos esperados, los indicadores propuestos y las acciones que la facilitaran.

Alcanzar los objetivos e impactos de este Plan, es el reto que nos motiva, y que sabremos enfrentar, es lograr mayores avances en el cumplimiento de las funciones que tenemos asignadas y dar mucho más de nosotros a favor de la sociedad. Con la conjunción de esfuerzos de todos sus miembros, que ha demostrado su compromiso responsable y su participación entusiasta, habremos de lograrlo.

Jaime Ricardo Fernández Urriola
Presidente Nacional

1.

Introducción

El Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2016 inspirado en la *E2020* y en los lineamientos del *Marco de Acción Interamericano*, brinda herramientas y orientaciones para los próximos 5 años.

El Plan es una magnífica hoja de ruta que nos encamina hacia el análisis de las tendencias y retos que nos enfrentamos y a la mejora en la calidad de los servicios que ofrecemos haciendo más, mejor y llegando más lejos y reforzando nuestro rol auxiliar y complementario de los poderes públicos.

Por otro lado, la estrategia contempla un análisis, en base a estudios e informes realizados a lo interno de la Sociedad Nacional y estrategias nacionales de país, cómo tales tendencias aumentan las vulnerabilidades y necesidades, y cómo éstas pueden ser gradualmente incluidas en los programas existentes y que la organización se mantenga relevante y cerca de las necesidades.

Al cumplir nuestra organización, como parte de la red mundial humanitaria, asumimos que la base de todo: son nuestros principios y valores, los cuales son el marco referencial de todas nuestras decisiones y el factor que cohesione nuestra organización.

El Plan Estratégico no es posible sin la voluntad política del órgano de gobierno, y su éxito depende también del compromiso explícito de todos los niveles de decisión y de todas las instancias técnicas en los diferentes niveles de la gestión.

La implementación requerirá recursos adecuados y liderazgo para garantizar que la Cruz Roja Panameña sigue estando actualizada y este en posición de enfrentar retos en evolución.

Agradecemos a los y las participantes a los talleres de elaboración del plan y validación quienes contribuyeron de manera decidida a éste producto final que esperamos se constituya en una herramienta clave de trabajo en los ejercicios de planeación de programas y proyectos para que las intervenciones tengan un mayor impacto y contribuyan a transformar la vida de hombres y mujeres en el país.

Organización del Plan Estratégico de Desarrollo

La Sección 1 contempla un análisis general del contexto de País, examinando tendencias humanitarias claves, los desafíos pendientes y las tendencias de la cooperación para el desarrollo del país por fuentes financiadoras en general. Observa particularmente las causas de la creciente vulnerabilidad y considera los principales retos que enfrenta la Sociedad Nacional en el cada vez más competitivo contexto humanitario.

La Sección 2 presenta un esbozo de las principales recomendaciones resultados de estudios y análisis realizado a lo interno y externo de la Cruz Roja destacando los problemas más prevalentes y urgentes que afectan el desarrollo organizacional, el posicionamiento estratégico y operativo, y los proceso de planificación de la Sociedades Nacional.

La Sección 3 versa sobre la direccionalidad y tareas pendientes y el liderazgo que corresponde enfatizar en los años que abarca el Plan Estratégico de Desarrollo y su alineación con el Marco de Acción Interamericano 2012-2016.

La Sección 4 consta de una matriz desarrollada sobre la misma arquitectura programática del Marco Interamericano de Acción. Esta resume las ocho direcciones estratégicas de la Estrategia 2020 y describe las acciones facilitadoras que conforman la estructura metodológica y conceptual común del Marco. La matriz también incluye el impacto esperado e indicadores de desempeño.

La Sección 5 presenta mecanismos para el monitoreo y medición de logros tomando en cuenta los avance de las direcciones estratégicas y acciones orientadoras del Plan.

Visión y Misión

Cruz Roja Panameña

Visión

Ser la Organización líder en el desarrollo de acciones humanitarias asociados con actores claves a favor de los vulnerables, a través del talento humano comprometido con una gestión eficiente y eficaz

Misión

Somos un movimiento humanitario de carácter voluntario ; basado en los siete principios fundamentales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables, promoviendo el desarrollo de capacidades.

2. Panamá

Un contexto que evoluciona

La República de Panamá es el hogar de 3,5 millones de personas, un Canal de fama mundial y un sector financiero moderno que contribuye al buen desempeño económico del país. Al mismo tiempo, a pesar de ser el país de mayor ingreso per cápita en América Central, la pobreza rural en Panamá es muy alta y en el Informe Nacional de Desarrollo Humano Panamá (2007-2008), se menciona que, las áreas más fuertemente afectadas por la pobreza humana, y específicamente por carencias en el Nivel Decente de Vida, fueron Darién (34.69%) y las Comarcas (67.6%), a pesar que sus cifras descendieron 7 y 10 puntos porcentuales entre 2001 y 2005.

Panamá está clasificado como un país en desarrollo con un PIB per cápita de ingresos 7.155 mil dólares EE.UU. (2009). La pobreza generalizada y la desigualdad tienen efectos negativos sobre el medio ambiente.

Es considerado como uno de los países con mayor diversidad biológica en el mundo, y más del 12 por ciento de la masa terrestre de Panamá está protegida por la Ley 24 de junio de 1995 dada en la Cumbre de la Tierra en Rio de Janeiro. La ONU reconoció la necesidad mundial de preservar la biodiversidad como parte integral del proceso humano; sin embargo, las presiones de la pobreza han llevado a muchos a explotar los recursos naturales del Corredor Biológico Mesoamericano en formas dañinas. Además, la **deforestación** es una preocupación creciente, ya que los bosques cubren el 40 por ciento del territorio de Panamá.

Se espera que la expansión del Canal de Panamá en conjunto con una serie de **megaproyectos** como el saneamiento de la bahía, la extensión de la cinta costera, la construcción del metro y la construcción de carreteras y plantas hidroeléctricas inyecten mayor vitalidad a la economía y la impulsen a crecer de manera sostenida. Esto representa una oportunidad histórica para avanzar en la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Pese al estatus de Panamá de país de ingreso medio alto –en términos de su PIB–, aún se mantiene como una sociedad de agudos contrastes, en parte debido a las severas **disparidades educativas**.

DESASTRES

Panamá; es el lugar 14 entre los países más expuestos a múltiples peligros basados en la superficie de la tierra y ocupa el lugar 35 entre los países con el mayor porcentaje de la población total considerada en un riesgo de mortalidad relativamente alta de peligros múltiples.

La ciudad de Panamá moderna e influyente en la región y vista como el “destino seguro”¹ con registros históricos reciente carente de desastres mayores, y una ubicación geográfica apartada de la vía de paso principal de los huracanes originados en el Caribe, ha seguido alimentando la percepción de que los panameños habitan un territorio que ha sido bendecido por la naturaleza, a pesar de que la historia temprana de la Ciudad de Panamá fue caracterizada por una serie de desastres.

El crecimiento de la población, de las infraestructuras, la pobreza y la falta de conciencia generalizada sobre el riesgo de desastres sienta las bases para un escenario de **riesgo urbano** en pleno desarrollo. La rápida urbanización y el crecimiento urbano no planificado en zonas tradicionales de expansión como son el Distrito de San Miguelito, alrededor de la carretera Transístmica, Alcalde Díaz y Tocumen, muestran crecimiento de desarrollos formales, informales y de autoconstrucción; Arraiján y Chorrera igualmente son áreas nuevas de crecimiento poblacional, como también se han incrementado nuevos desarrollos y rascacielos en las áreas de Costa del Este, Punta Pacífica, y en las antiguas bases militares de Clayton y Howard los desarrollos se están realizando en infraestructuras de servicios, comerciales y residenciales, alterando la dinámica normal de la ciudad.

El **cambio climático** amenaza con aumentar la vulnerabilidad de los sistemas humanos y ecológicos en Panamá. La agricultura, los recursos hídricos, la silvicultura, la gestión de las zonas costeras y los sectores de salud se verán particularmente afectados. Tormentas más frecuentes e intensas, inundaciones y sequías están causando enormes pérdidas económicas y que afectan a los medios de vida de los miembros más pobres y más marginados de la sociedad en particular.

Las zonas identificadas como vulnerables son el Archipiélago de San Blas, las zonas costeras de Bocas del Toro, Colón, y las zonas occidentales de la provincia de Panamá,² igualmente se han priorizado tierras secas y degradadas, entre éstas 2 regiones críticas, el denominado “Arco Seco” en la región de Azuero y parte central del Istmo y el “Corregimiento Cerro Punta” en las tierras altas de la provincia de Chiriquí. (ANAM 1991 y 2001). En 2004 se propuso las áreas de la Sabana Veragüense y la Comarca Ngöbe Buglé.³

¹ Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Sin Tiempo para Dudar: Enfrentando el Riesgo Urbano – Parte 2 Pag.89. Ginebra 2012.

² www.bancomundial.org/es/country/panama

³ ANAM. Programa de Acción Nacional de Lucha contra la Desertificación y Sequía en Panamá. Resumen Ejecutivo. Panamá 2004.

Las sequías y otros climas extremos muestran impactos directos en los cultivos, y pueden influir en la disponibilidad de alimentos tanto directamente (por la disminución en la cantidad producida) como indirectamente (por la alteración de la ecología de patógenos vegetales) arriesgando la seguridad alimentaria y nutricional de estas poblaciones ya afectadas.⁴

SALUD

Por otro lado se espera que los impactos adversos directos del cambio climático a la **salud humana** dependan principalmente de la exposición a olas de calor, desastres causados por inundaciones o sequías severas por eventos extremos (Niño-Niña, etc.), factores que afectan los mecanismos de adaptación humana y de igual forma afectan los mecanismos de adaptación de biodiversidad de interés sanitario. Se estima que los impactos del cambio climático en las zonas vulnerables del país se relacionen con proliferación de patógenos (virus, bacterias, parásitos), incremento de niveles de desnutrición infantil y de enfermedades oportunistas secundarias a la condición nutricional, incremento de enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades infecciosas de origen hídrico y alimentario, enfermedades dérmicas, y respiratorias, incremento de casos de mordeduras de ofidios, animales ponzoñosos y aumento de picaduras de insectos.

Estos efectos se exacerban en los espacios geográfico-poblacionales críticos, en donde justamente las poblaciones en riesgo de ser impactadas, coinciden con las poblaciones en pobreza o pobreza extrema en las Comarcas indígenas (ANAM, 2000). Se suma a esto otros efectos a la salud a consecuencia de modificaciones en la producción de alimentos (agricultura, pesca), ganadería y migraciones humanas .

SOCIOECONOMICO

En términos de pobreza el 56.2% de los pobres en Panamá tienen menos de 20 años, lo que representa 732,339 personas (Encuesta Nacional de Niveles de Vida -ENV. 2008).

La pobreza y pobreza extrema se concentran en las áreas rurales y particularmente, en las áreas indígenas, donde el 90% de su población es afectada por esta última condición. No obstante, la pobreza urbana en cifras absolutas alcanza niveles preocupantes y mayores a los de las áreas rurales e indígenas. La diferencia radica en que mientras la pobreza urbana es básicamente pobreza de ingreso, la pobreza rural e indígena

⁴ MINSa-OPS Panamá. Documentos: Capitalización de Experiencias de Seguridad Humana en Cambio Climático desde la Perspectiva de la Salud y el Bienestar de las Personas.” Programa Incorporación de medidas de adaptación y mitigación del cambio climático en el manejo de los recursos naturales en dos cuencas prioritarias de Panamá” PNUD.-ODM .nov. 2011.

presenta carencias que comprometen la supervivencia humana. , a pesar que las estadísticas indican que hay una disminución de 5.4% de la pobreza hasta el 2008.

Un reto importante para el combate a la pobreza es el alto grado de desigualdad que afecta a Panamá, el cual a pesar de haber presentado mejoras en los últimos años, sigue estando entre las más altas del continente, con un coeficiente de GINI,⁵ utilizado para medir la desigualdad de los ingresos de 0.524 en el 2008. En consecuencia, el crecimiento de la economía de Panamá contribuirá poco a la reducción de la pobreza si no se disminuyen los altos niveles de desigualdad.⁶

La región en América Latina y el Caribe , creció a un ritmo más lento entre 1990 y 2009, pero fue capaz de reducir la pobreza y pobreza extrema en un 28% y 41%, respectivamente. En contraste, Panamá sólo ha experimentado reducciones de 13% y 25% en pobreza y pobreza extrema.

Para hacer frente a estos desafíos, Panamá ha implementado varios **programas para reducir la pobreza** y aumentar el acceso a los servicios públicos. Por ejemplo, el programa de transferencias monetarias condicionadas *Red de Oportunidades* desde el 2006, que ofrece 50 dólares a las madres más pobres para que sus hijos puedan ir a la escuela y reciban servicios básicos de salud y nutrición.⁷

Por otro lado esta la *Beca Universal* para estudiantes de escuelas públicas y el programa especial de *transferencia económica a los Adultos Mayores* (hombres y mujeres) que consiste en la entrega de 100 balboas a esta población a partir de los 70 años de edad sin jubilación ni pensiones, creado por el Gobierno Nacional que ejecuta el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) para mejorar las condiciones de vida y además se ha continuado con la entrega de subsidios asociados al consumo de gas licuado y electricidad.

Si bien para el 2011 , se había previsto un crecimiento económico del 8.5% impulsado por el aumento de la inversión en infraestructuras públicas⁸ , esto provocaría ciertas presiones en el gasto público debido al aumento de la importación de los bienes como las maquinarias e insumos para las obras y al incremento de los pagos de intereses producto de la mayor deuda.

A pesar de los avances en educación, en Panamá los salarios de las mujeres siguen siendo inferiores a los de los hombres. Si bien la diferencia ha disminuido entre las generaciones más jóvenes, las mujeres aún ganan entre el 50% y el 60% de los salarios de los hombres. Estas cifras están por debajo del promedio de América Latina, que era

⁵ El coeficiente de GINI mide la desigualdad entre la distribución de valores como la distribución de ingresos de un país y la comparación con otros.

⁶ www.undp.org.pa/

⁷ www.worldbank.org

⁸ www.eclac.org/publicaciones Comisión Económica para América Latina. 2010-2011 . Panamá.

del 67% en 1994. Esta diferencia no es solo el resultado de los activos propios de cada género (incluida la educación), sino también de la manera en que se recompensan estos activos, una estructura que ha excluido, en parte, a las mujeres del sector formal.

EDUCACION

En términos de Educación la tasa de alfabetización de jóvenes de 15 a 24 años en el 2008 fue de 97% en hombres y 96 % en mujeres. (Estado Mundial de la Infancia 2011, Unicef).

52 mil jóvenes abandonaron el sistema educativo entre 2005 y 2009 (La Prensa 12.4.09) 13.7% de la población entre 12 a 17 años de edad no asistía a la escuela en 2008. Esto es poco más de 50,708 niños y niñas.

En los últimos 15 años Panamá a logrado avances importantes en materia de acceso y años de escolaridad promedio de la población. Sin embargo, según datos de 2009 todavía presentaba bajos niveles de cobertura escolar neta: 55% a nivel preescolar, 67% en pre- media y 24% en media de los cuales se agudiza en las comunidades rurales y particularmente en las comunidades indígenas, donde los niveles de cobertura escolar son significativamente menores que los promedios nacionales. La baja cobertura responde tanto a factores de acceso en zonas de población dispersa como las comarcas indígenas como problemas de calidad y baja eficiencia interna del sistema.

Como apoyo a la familia panameña para que sus hijos tengan acceso a la educación, el estado ha creado incentivos como la *Beca Universal* para estudiantes de escuelas públicas, entrega de útiles escolares (mochilas, cuadernos, lápices, libros, etc.) el bono escolar.

En cuanto a la acumulación de capital humano, **las mujeres** han superado a los hombres en los logros de la enseñanza tanto secundaria como terciaria a nivel nacional; esta tendencia es común en América Central (con excepción de Guatemala y El Salvador), pero es especialmente marcada en Panamá. Hoy en día, las generaciones más jóvenes de mujeres tienen más probabilidades que los hombres de la misma edad de terminar la escuela secundaria.

VIOLENCIA

El tema de la **violencia** así como en la región de América Latina y el Caribe , se encuentra en crecimiento; uno de los desafíos clave del desarrollo para el país es la población de **jóvenes** de 12 a 29 años de edad , el cual representan cerca del 35% de la población total, comprendiendo poco menos de 1.186.310 personas. (Censo Nacional de Población y Vivienda, 2010).

Por otro lado la **violencia de género y violencia doméstica** reporto en el 2011 que habían muerto 10 mujeres con arma de fuego, arma blanca y objetos contundentes.

(Informe de Homicidio, SIEC, marzo 2011)

Se registraron alrededor de 52 femicidios en el 2010. La tasa corresponde a 3.0 femicidios por cada 100 mil mujeres. Las instalaciones de salud en el 2008 reportaron como víctimas de violencia familiar 3,092 casos. (MINSA 2009)

En la División de Investigación Judicial (D.I.J) y en la Policía Nacional se reportaron 4,707 casos de violencia doméstica. 348 casos menos que en 2009. (SIEC, 2010).

En torno al fenómeno de las **pandilla y tráfico de drogas**: el número de pandillas en Panamá ha aumentado (SIEC y El Siglo 3.3.11).

Los distritos de Panamá y San Miguelito tienen una alta presencia de pandillas 42% y 19% respectivamente. 80% de las pandillas se concentran en las provincias de Panamá y Colón y según datos estadísticos de criminología a julio de 2012 el 21% de los registros se debe a crimen organizado y el 465 a crímenes no organizados o conflictos personales.⁹

Tendencias de la Cooperación para el Desarrollo

Los países de ingreso mediano como es Panamá , albergan a la mayor parte de los pobres del mundo, a menudo con una gran concentración en ciertas regiones o grupos étnicos. En general, estas naciones tienen capacidad crediticia y cierto acceso a los mercados financieros, pero al mismo tiempo enfrentan restricciones en cuanto a la movilización de los fondos que necesitan invertir en infraestructura y servicios básicos. Por otra parte, precisan ayuda para reformar sus políticas e instituciones con miras a mejorar el clima para la inversión.

Es así como el Gobierno de la República de Panamá y el Sistema de las Naciones Unidas formalizaron el Marco de Cooperación para el Desarrollo 2012-2015 con el compromiso de realizar esfuerzos coordinados en favor del desarrollo nacional. Este Marco de Cooperación tiene como referente los objetivos del Plan Estratégico de Gobierno 2010-2014, que contiene una exhaustiva programación de inversiones a cinco años y que mandata la ejecución de actividades de gran importancia en diversas áreas, lo que ha dado un vigoroso empuje al desarrollo nacional.

El documento se concentra en cuatro áreas ó ejes estratégicos considerados decisivos para el desarrollo del país y en los cuales se ha identificado que el Sistema de Naciones Unidas tiene experiencia comprobada en :

⁹ www.siec.gob.pa Secretaría de información y estadísticas criminales.

- ❖ El cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio: erradicar la pobreza, especialmente en zonas rurales e indígenas
- ❖ Consolidación de la Democracia
- ❖ Fortalecimiento de la Seguridad Democrática y en ese contexto la recuperación de la seguridad ciudadana
- ❖ Apoyo a la Sostenibilidad Ambiental y el Cambio Climático¹⁰

Por otro lado, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) , en su Estrategia del Banco en el País, periodo 2010-2014 se concentrará en 6 sectores, las finanzas públicas, transporte, agua potable y saneamiento, energía, educación, y salud; estos sectores fueron identificados en base a diagnósticos realizados e identificados con el Plan Estratégico de Gobierno para el mismo periodo.

Otro elemento identificado en cuanto a las tendencias de la cooperación al desarrollo en el país, es el de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) , aunque falta mucho camino por recorrer, es evidente que en Panamá ha habido avances significativos en cuanto a su reconocimiento.¹¹

En éstos años, es mucho lo que se ha avanzado en Panamá en materia de RSE y muchos los desafíos que se presentan a futuro, tal es el caso que la RSE puede posicionar a Panamá internacionalmente con un modelo de país y región donde la competitividad responsable sea su sello distintivo. Para ello, se requiere voluntad política y un real compromiso de los tomadores de decisiones de todos los sectores de ir en esa ruta.

Se ha avanzado en materia de sensibilización en RSE en el sector empresarial panameño, sin embargo queda pendiente la internalización de la RSE como una forma de gestionar el negocio desde un ciclo virtuoso de diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación y reporte de desempeño. Todo un tema pendiente sobre todo en el sector de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES).

Está poco posicionado en la opinión pública y en muchos de los tomadores de decisiones el real concepto de RSE, persistiendo en gran medida los enfoques tradicionales orientados a la filantropía.

Estos mecanismos de cooperación mencionados representan para la Cruz Roja Panameña un desafío en la búsqueda de sostenibilidad de sus acciones y evaluar innovaciones en la búsqueda de fondos.

IncurSIONAR en Acuerdos de Cooperación con organizaciones de la sociedad civil y el sector privado podría ser uno de los elementos que puedan surgir para mejorar su estabilidad y diversificar sus fuentes de financiamiento a nivel nacional.

¹⁰ www.undp.org.pa/transparencia/marco-asistencia

¹¹ www.stratego.com.pa/es/blog/desafios-para-la-rse-en-panama.htm

3.

El entorno de la Cruz Roja

El principal reto al que se enfrenta la Cruz Roja Panameña es superar la tendencia a la inercia y a cierto conformismo que existe en la Sociedad Nacional, que conduce a que no se desarrollen todas sus potencialidades, y que se relaciona con la falta de recursos financieros para llevar a cabo el desarrollo de sus actividades y de sus recursos humanos.¹²

Los resultados del *Análisis en Recursos Humanos* realizado con apoyo de la Cruz Roja Española en agosto de 2011 por una firma auditora¹³, al igual que el estudio *sobre Clima Organizacional (2010)*,¹⁴ menciona recomendaciones que pueden contribuir a la direccionalidad en la mejora de la capacidad del talento humano a nivel de los directivos, gestores y técnicos de la Sociedad Nacional.

Otro elemento que aporta a la direccionalidad en mejora de la sostenibilidad y fortaleza institucional corresponde al mejoramiento de la imagen de la SN y la utilidad que tiene para la comunidad.

Resultados del *Estudio de Percepción e Imagen de la Cruz Roja Panameña* realizado en el 2006, concluye en su análisis que si bien las personas conocen qué es la Cruz Roja, y la identifican como una organización humanitaria que ofrece capacitaciones en primeros auxilios, prevención de desastres y prevención del VIH-SIDA, así mismo arroja datos a considerar como lo básico: conocer los números telefónicos y dirección en su localidad o área. Por otro lado, en lo relacionado a formar parte de la Cruz Roja y los requisitos para ingresar, los servicios que ofrece gratuito sobre búsqueda de personas a nivel nacional e internacional y líneas gratuitas a emergencias fueron datos en negativo.

El estudio recomienda realizar campañas de difusión en puntos estratégicos con los datos básico, ubicación, los servicios que ofrece y requisitos de ingreso.

La Cruz Roja Panameña requiere, con más fuerza que nunca, perseverar en éstas grandes direcciones para reactivar y fortalecer su desarrollo:

- ✓ Cambio en la estructura administrativa, priorizando en el manejo de las finanzas y avanzar en la sostenibilidad de sus actividades a través de la rendición de cuentas a lo interno de la Sociedad Nacional y hacia los beneficiarios, donantes y cooperantes.

¹² Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El futuro de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe. Los retos de la gestión de riesgo y la cohesión social. 2008. Pág. 185.

¹³ Pricewaterhouse Coopers Auditores, S. L. Análisis en Recursos Humanos. Cruz Roja Panameña. agosto 2011.

¹⁴ Let's Camp S.A. Estudio de Clima Organizacional. Cruz Roja Panameña. 2010.

- ✓ Igualdad de derechos en la toma de decisiones (órganos de gobierno/equidad)
- ✓ El Fortalecimiento y construcción de capacidades, talento humano motivado y calificado (colaboradores y personal voluntario)
- ✓ Establecimiento de Procesos de Planificación (monitoreo/seguimiento/evaluación) reales que enmarquen el camino hacia el mejoramiento de la ayuda humanitaria con una visión integrada de desarrollo y de acciones, teniendo en cuenta la diversidad en los comités locales.

Para ello se requiere: desarrollar nuevas iniciativas en la búsqueda diversificada de fuentes de financiamiento, promoviendo y fomentando la razón de ser de la Cruz Roja Panameña y trabajar con total integridad en todas sus formas (Financiera, Programática y Política) .

Temas prioritarios que enfrenta la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Panameña

Tradicionalmente la Cruz Roja Panameña ha sido reconocida por sus actividades en educación comunitaria , en la respuesta a desastres y en la prevención y lucha contra el estigma del VIH y Sida.

En los últimos años la Sociedad Nacional ha contado con el respaldo de la Secretaría de la Federación en la Zona, al igual que con proyectos de Sociedades Nacionales Participantes (SNP) como Cruz Roja Americana con el Proyecto Humanitario, Cruz Roja Española, Canadiense y Noruega en temas de prevención de la violencia y el trabajo en el programa de integración local con personas refugiadas y solicitantes de refugio; sin embargo , sigue siendo un tema pendiente, la articulación y permeabilización con procesos de planificación de la Sociedad Nacional que demuestren complementariedad y sostenibilidad a los programas ya existentes.

Tomando en cuenta que su último Plan Estratégico de Desarrollo es el de 2006-2010 no se cuenta con datos valorativos que reflejen modelos de integración, seguimiento y evaluación , es decir resultados basados en evidencia, de los logros o acciones por mejorar, lecciones aprendidas, diseminación de la información y mecanismos probados de coordinación con los cooperantes.

Por otro lado, se enfrenta a *presiones internas* en liderazgo, integridad, rendición de cuentas, desempeño, voluntariado y movilización de recursos.

Tomando en consideración lo anterior y los análisis presentados, la Sociedad Nacional enfrenta los siguientes desafíos: (sin orden de prioridad)

- Continuar promoviendo el proyecto humanitario para la inclusión de los grupos vulnerables que sufren discriminación por sus estatus migratorios o etnia.
- Sensibilización a nivel comunitario y autoridades del rol auxiliar y complementario de los poderes públicos.
- Fortalecimiento de la capacidad de la Sociedad Nacional en la formación y entrenamiento de los equipos nacionales de intervención, manejo de desastres, crisis, situaciones de violencia a nivel local e internacional.
- Incrementar conocimientos y capacidades de la Sociedad Nacional en los temas emergentes, (migración, discriminación, violencia urbana, seguridad vial).
- Implementar programas de concientización y sensibilización de los temas y riesgos emergentes.
- Promover la creación de una unidad de voluntariado de la Sociedad Nacional.
- Reactivar, Consolidar y Fortalecer las áreas programáticas (Salud, Gestión del riesgo, Juventud, Principios y Valores Humanitarios) y alinearlas con las iniciativas/proyectos/programas que garantice el cumplimiento y los beneficios de la Estrategia 2020 (E2020), *“Salvar vidas Cambiar mentalidades”*
- Revisar las políticas existentes a nivel nacional para la gestión y desarrollo de voluntarios .
- Promover el voluntariado en todos los programas, servicios y sectores de acción de la SN promoviendo la participación de los jóvenes en todos los niveles.
- Fortalecer el centro nacional de capacitación, que responda a las necesidades del voluntariado y la sociedad civil a nivel nacional .
- Promover alianzas y acuerdos con los medios de comunicación en la promoción de las actividades de la Sociedad Nacional.
- Utilizar las redes sociales/tecnología para dar a conocer las acciones de la Sociedad Nacional.
- Impulsar acciones de sensibilización a nivel comunitario y a lo interno del voluntariado y colaboradores , en la promoción de los Principios y Valores Humanitarios .
- Crear la estructura de recaudación de fondos para la movilización de recursos a través de la planificación y programación.
- Fortalecimiento y ampliación de las alianzas y socios con entidades de la sociedad civil, privada y entes de gobierno, agencias de cooperación.
- Adecuar las nuevas tendencias a los procesos de planificación y conocimientos .
- Fortalecimiento del liderazgo en el equipo de gobierno y gestión .
Armonizar y articular los proyectos de Sociedades Nacionales Participantes (SNP) con los procesos de planificación estratégica al desarrollo de la Sociedad Nacional

4.

Cómo trabajaremos

La Violencia, la Urbanización, el Cambio Climático, las Migraciones, el Riesgo de Desastres y las Enfermedades no transmisibles como las enfermedades cardiovasculares (por ejemplo, los infartos de miocardio o accidentes cerebrovasculares); el cáncer; las enfermedades respiratorias crónicas (por ejemplo, la neumopatía obstructiva crónica o el asma) ; y la diabetes , hacen parte de las tendencias identificadas en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que afectarán la región y por ende a Panamá en los próximos años.

Teniendo en cuenta éstas tendencias y el anterior análisis del contexto interno de la Sociedad Nacional, nuestra labor debe estar centrada en abordar estos retos dentro del **papel auxiliar y complementario** con los Estados. Es importante el fortalecimiento de capacidades en las comunidades para su auto sostenibilidad y potenciación de las redes sociales; generar habilidades en las comunidades para la mitigación, adaptación y respuesta a los efectos del cambio climático y los desastres naturales; incrementar el apoyo psicosocial en las comunidades y continuar con la prevención de nuevas infecciones, el VIH, reducción de estigma y discriminación y, finalmente es importante el tener en cuenta que las alianzas estratégicas generan sinergias que logran mayor impacto.

Una Organización basada en aprendizaje y valores

Dentro de los compromisos enmarcados en el *Marco de Acción Interamericano* en lo referente a los aprendizajes y valores, la Sociedad Nacional enfatizará sus acciones en:

1. Trabajar con total integridad en todas sus formas (financieras, programática y política).
2. Los jóvenes serán agentes claves de cambio dentro de la estructuras y en sus respectivas comunidades. Recibirán las oportunidades necesarias para innovar y desarrollar sus habilidades de liderazgo.
3. La Sociedad Nacional reconoce que la inequidad de género sigue siendo uno de los principales limitantes para el crecimiento y desarrollo humano de la región y el país y por ende Cruz Roja Panameña incrementará sus esfuerzos en asegurar que sus acciones , ya sea interna o en el trabajo con comunidades y otras personas o actores, estén basadas en la igualdad de participación de todas las personas independientemente de su género, identidad de género, y orientación sexual.
4. Cruz Roja Panameña reconoce que las personas de la comunidad son los principales actores de su propio desarrollo y que su verdadera participación en

- los programas de la CR constituyen un derecho inherente.
5. CR Panameña apoyará activamente y contribuirá a las plataformas globales y regionales para el aprendizaje en línea y la gestión del conocimiento, incluyendo revisión y optimización de los centros de referencia existentes, los centros de aprendizaje compartidos y los centros de apoyo entre pares.
 6. La Sociedad Nacional reconoce la importancia de incorporar la gestión del aprendizaje a través de la sistematización de buenas prácticas y la gestión del conocimiento producido en las bases.

Mayor impacto

1. Incorporará iniciativas tendientes a reforzar sus acciones y en mantenerse relevante e innovadora en las operaciones que realice en el territorio nacional. A través de la promoción de campañas y sensibilización empresarial (sector público, privado y ONG's) a nivel nacional, resaltando la importancia del voluntariado y promover la flexibilidad en los momentos en los cuales se necesita mover el poder humano.
2. Cruz Roja Panameña impulsará acciones y se esforzará en proporcionar servicios y programas integrados y fortalecerá la capacidad a nivel local para lograr mayor alcance y mejor cobertura a los vulnerables.
3. La SN emprenderá su accionar en fortalecer la resiliencia¹⁵ en las comunidades y sus beneficiarios en las comunidades y sus beneficiarios.
4. La Sociedad Nacional fortalecerá su diplomacia humanitaria alineando sus acciones con las estrategias globales de la FICR incluyendo el fortalecimiento de las políticas y procedimientos de interés para las personas vulnerables.

Mayor y Mejor Eficiencia, Sostenibilidad y Rendición de Cuentas

1. Reconoce que la modernización de sus estructuras actuales a nivel nacional y

¹⁵ Resiliencia: La capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, lo que incluye la preservación y la restauración de sus estructuras y funciones básicas. *Comentario:* Resiliencia significa la capacidad de “resistir a” o de “resurgir de” un choque. La resiliencia de una comunidad con respecto a los posibles eventos que resulten de una amenaza se determina por el grado al que esa comunidad cuenta con los recursos necesarios y es capaz de organizarse tanto antes como durante los momentos apremiantes. Terminología sobre Reducción de Riesgo de Desastres. UNISDR 2009.

- local es una prioridad para seguir asegurando su asocio clave con los servicios que representa y brinda a los más vulnerables.
2. Del mismo modo, corresponde elaborar y aprobar un marco de rendición de cuentas sobre la gestión social y financiera, aplicable a nivel nacional a través de la comisión de finanzas.
 3. La SN se guiará por las políticas de la FICR sobre movilización de recursos, para fortalecer y diversificar su base de recursos, asegurando mínimamente un uso más estratégico de fuentes de financiamiento establecidas a través de una programación integrada y en aumento
 4. CRP se guiará por los mecanismos de implementación y participación de la FICR para el cumplimiento con los marcos globales tales como el de Hyogo (MAH) y los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)

Asociándonos con otros

1. CRP creará y fortalecerá sus relaciones con los poderes públicos - velando por que dichas relaciones sean equilibradas y basadas en la confianza— actualizando, en la medida necesaria, la base jurídica que define su carácter de auxiliares.
2. Dando a conocer al Estado que la cooperación y colaboración abarca sectores de reducción de la vulnerabilidad: salud, desastres, migración y otros y el derecho a lograr del estado la dotación de recursos para esos fines.
3. CRP ampliará y consolidará las asociaciones con el sector privado, organizaciones claves nacionales e internacionales
4. Por otro lado armonizar , articular y aumentar la cooperación con el movimiento para responder al plan estratégico nacional y operacionales a través de la coordinación y mejorar la cobertura a la población.

5. Matriz del marco



Objetivo Estratégico 1: Salvar vidas , proteger los medios de sustento y apoyar la recuperación después de desastres y crisis

temas

1. Preparación y Respuesta a Desastres y Crisis
2. Recuperación de Desastres y Crisis
3. Nuestro Sistema de Gestión de Desastres

1. PREPARACIÓN Y RESPUESTAS A DESASTRES Y CRISIS

Marco de Acción Interamericano: La acción de la Cruz Roja en situaciones de desastre y momentos de crisis se basa en los principios fundamentales del Movimiento y en el compromiso por la integración de los programas, la coordinación sectorial y la participación comunitaria.

Dirección Estratégica: Cruz Roja Panameña esta mejor preparada para responder de manera oportuna y apropiada en cualquiera de sus áreas, en el territorio nacional.		
Impacto esperado	Indicadores	Acciones facilitadoras
1.Las comunidades son socios activos en la preparación y la respuesta ante los desastres y crisis.	<p>1.No. de Comités de la SN que incorporan en la Preparación para Desastres las necesidades de las comunidades y % de población que se beneficia de la prestación de Servicios integrales en desastres y crisis reportados en informes.</p> <p>1.2. % de intervenciones realizadas por la CR con aplicación de temas transversales reportados en los informes entre 2012 al 2016.</p>	<p>Liderazgo: Planes locales de desarrollo de los comités incluyen las nuevas tendencias en situaciones de desastres y crisis a nivel local realizados en procesos de consulta con los miembros y son compartidos con los socios locales.</p> <p>Gestión del Rendimiento: al realizar diagnósticos y mapeos de las comunidades en conjunto se logra la mejor preparación de las comunidades en responder en desastres y crisis promoviendo el enfoque de respuesta verde.</p> <p>Compromiso con la comunidad y el voluntariado. A través de procesos de educación a las autoridades locales, empresa privada y a las comunidades para la preparación ante desastres y crisis.</p>

<p>2. Se ha logrado la integración de las autoridades locales en la preparación y respuestas ante desastres y crisis.</p> <p>3. La Sociedad Nacional trabaja para mejorar los servicios de agua segura, saneamiento, seguridad alimentaria, el restablecimiento del contacto de la familia y el acceso seguro.</p> <p>4. Se ha promovido a lo interno de la Sociedad Nacional el fortalecimiento del programa de gestión de riesgo de desastres.</p>	<p>1.3. Nº de equipos comunitarios y Nº de voluntarios preparados para enfrentar los desastres y crisis. (datos desagregados reportados en informes.)</p> <p>2. No. de reuniones de coordinación y participación conjunta con las autoridades en situaciones de desastres y crisis.</p> <p>3. No. de evaluaciones comunitarias, encaminadas a la mejora de los servicios básicos de poblaciones en desastres y crisis.</p> <p>3.1. Nº de comunidades beneficiadas.</p> <p>3.2. Nº de restablecimiento de contactos familiares atendidos.</p> <p>3.3. Nº de voluntarios capacitados sobre los procedimientos de acceso seguro.</p> <p>4. No. de comités de la SN que han creado y/o fortalecido las áreas/departamentos /unidad programas de gestión de riesgo de desastres registrados del 2013 al 2016</p>	<p>Gestión del rendimiento y estatus auxiliar y complementario a través del mejoramiento de la coordinación y trabajando en forma eficiente y eficaz a nivel local.</p> <p>Compromiso con la comunidad y el voluntariado y Cooperación con el movimiento. A través del asocio con organizaciones de ayuda humanitaria a nivel nacional y local y coordinando acciones de fortalecimiento de capacidades con el CICR en temas como el restablecimiento de contactos familiares (RCF) y acceso seguro.</p> <p>Desarrollo Organizacional Las estructuras operativas son revisadas y desarrolladas para asegurar la integración de programas.</p>
<p><i>Áreas de concentración/prioridades:</i> Salud en emergencia, recursos para mejorar la respuesta, apoyo psicosocial, agua segura y saneamiento, preparativos para desastres, Centros de Referencia, resiliencia comunitaria.</p>		

2. RECUPERACIÓN DE DESASTRES Y CRISIS

Marco de Acción Interamericano: Las Sociedades de la Cruz Roja harán todo lo posible para mejorar las condiciones de vida y el funcionamiento social de las comunidades afectadas mediante intervenciones integradas que apoyen la recuperación y el desarrollo sostenible, a través de la autogestión comunitaria y el enfoque basado en la comunidad.

Dirección Estratégica: La Sociedad Nacional proporcionará respuesta a los desastres y recuperación de manera eficiente y eficaz.

Impacto esperado	Indicadores	Acciones facilitadoras
<p>1. Han sido mejoradas las condiciones de vida de las comunidades afectadas en cuanto a salud, agua segura, saneamiento, medios de subsistencia, protegiendo ante todo la vida, salud y bienestar de la población.</p> <p>2. La capacidad e innovación de nuevos mecanismos en la recaudación de fondos han sido implementadas para las intervenciones integradas en la recuperación de las comunidades.</p>	<p>1. % de intervenciones comunitarias realizadas integrando la prestación de servicios y enmarcadas en la planificación para el desarrollo con participación comunitaria.</p> <p>1.2. Nº de población atendida según el género, edad, grupo étnico.</p> <p>2. La Cruz Roja a nivel nacional y local ha puesto en práctica mecanismos de movilización de recursos para atender las demandas de respuesta y recuperación en desastres y crisis.</p>	<p>Liderazgo: Aumentar la conciencia y la comprensión de los procesos de recuperación incluidas las directrices, políticas, componentes y estrategias.</p> <p>Compromiso con la comunidad y el voluntariado Fortaleciendo los mecanismos de integración de la Cruz Roja en la comunidad y brindando los conocimientos y habilidades técnicas en salud, agua segura, saneamiento y seguridad alimentaria. Aumentar el nivel de comprensión y sensibilización de los voluntarios, personal colaborador y de las comunidades sobre los procesos de recuperación, poniendo énfasis en que conceptos como el bienestar, la autoprotección, la protección social, los medios de subsistencia y la restauración de los derechos ciudadanos los cuales son primordiales para una recuperación efectiva.</p> <p>Desarrollo Organizacional. A través de la Implementación y fortalecimiento del programa de apoyo psicosocial en beneficio de las comunidades y del personal voluntario que presta sus servicios. Fomentar en las comunidades la figura de líderes comunitarios que movilicen y mantengan una coordinación.</p> <p>Movilización de recursos: a través de las alianzas estratégicas con sector público, privado, sociedad civil, cooperantes y donantes.</p> <p>Comunicación Estratégica: Incrementando las acciones de divulgación visibilidad y posicionamiento que renuevan el perfil de la SN con el público en general.</p>
<p><i>Áreas de concentración/prioridades</i> Fortalecimiento, comunicación, coordinación con Sistema Nacional de Protección Civil nacional y Local, apoyo con los centros de referencia.</p>		

3. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE DESASTRES

Marco de Acción Interamericano: El sistema de gestión de desastres de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se fortalecerá garantizando que las Sociedades Nacionales en América no sólo estén posicionadas de manera efectiva dentro del sistema nacional de gestión de desastres; sino que también son capaces y están comprometidas en apoyar las intervenciones continentales y globales de respuesta a desastres y crisis.

Dirección Estratégica: Cruz Roja Panameña confirma su posición como auxiliar y complementaria de los poderes públicos en el Sistema Nacional de Desastres en el país.

Impacto esperado	Indicadores	Acciones facilitadoras
<p>1. Han sido actualizados los planes de respuesta nacional y local para que sean oportunos y eficaces,</p> <p>2. Cruz Roja Panameña armoniza su Plan de respuesta a desastres con el Plan de la región.(FICR)</p>	<p>1. Acciones integradas en manejo de gestión de desastres han sido incorporadas desde el proceso de planificación hasta la fase de monitoreo y evaluación.</p> <p>1.2. No. de planes de emergencia y repuesta revisados y actualizados reportados.</p> <p>1.3.No. de simulacros /simulaciones realizadas para actualizar y mejorar las intervenciones han sido reportados entre los años de 2012 al 2016.</p> <p>1.4. No. de comités /sede central que socializan e integran sus planes a los de los organismos de preparación y respuesta del país, (nivel nacional, regional, local.)</p> <p>2. Acciones en sinergia con el Plan de la Región han sido incluidas en el Plan de gestión de riesgo de la SN.</p>	<p>Liderazgo: Los órganos de gobierno están comprometidos a fortalecer la función auxiliar y complementaria de la CR en el plan nacional de respuesta del país.</p> <p>Estatus Auxiliar/Alianzas y redes: La Sociedad Nacional potencia el papel de la sociedad civil en la gestión de respuesta a desastres a través de la participación consultiva. La CRP tomará un papel dinámico en la promoción de un mayor y más eficiente rol en y con el sistema nacional de protección civil.</p> <p>Desarrollo Organizacional: Difundir el plan a todo nivel y fortalecer las capacitaciones de voluntarios/as y colaboradores.</p> <p>Compromiso con la comunidad y el voluntariado: Crear una plataforma de enlace sede central-comités , con una base de datos de recursos humanos y materiales disponibles, (equipos de intervención nacional/ENI)</p>

Áreas de concentración/prioridades

Planificación, coordinación, comunidad, equipos nacionales, políticas , estrategias regionales-globales .



Objetivo Estratégico 2: Posibilitar una vida sana y segura

temas

4. Mejorar la salud
5. Reducir el riesgo de Desastres
6. Enfrentando el Cambio Climático

4. MEJORAR LA SALUD

Marco de Acción Interamericano: Las Sociedades de la Cruz Roja buscan mejorar la salud general de las comunidades urbanas, peri-urbanas y rurales vulnerables a través de respuestas integradas e inter disciplinarias que aborden los puntos clave que determinan la salud como parte de un enfoque mas amplio centrado en el desarrollo.

Dirección Estratégica: Mejorar las condiciones de salud de las comunidades vulnerables a nivel urbano, peri-urbano y rural con un enfoque integral; interviniendo en las nuevas tendencias y determinantes de la salud, con participación comunitaria y bajo un modelo de desarrollo.

Impacto esperado	Indicadores	Acciones facilitadoras
1. Ha sido reactivado y fortalecido el programa de salud y bienestar social de la Sociedad Nacional	1. La Cruz Roja Panameña realiza procesos de planificación y la puesta en práctica del programa de salud y bienestar logrando la integración de programas campañas y proyectos de prevención que benefician a la comunidad y la actualización en base a las nuevas tendencias del país y alineados a los estándares internacionales.	<p>Desarrollo Organizacional: Una capacidad de Gestión adecuada por parte de las Sociedad Nacional para responder a los retos actuales en el área de la salud fortaleciendo , reformulando y reactivando el programa y sus acciones en apoyo psicosocial, donación de sangre voluntaria, Salud y Primeros Auxilios Comunitarios (SPAC) Prevención y VIH- Sida</p> <p>Gestión del rendimiento: Definir un PMER (Proceso de Monitoreo, Evaluación y Reportes) que sea práctico y eficaz y permanente.</p> <p>Compromiso con la comunidad y el voluntariado: Talento humano de la Sociedad Nacional con competencia para hacer frente a los nuevos retos y compromisos en el área de la salud.</p> <p>Estatus Auxiliar/Alianzas y redes: Sinergia entre la SN, Ministerio de Salud, los Gobiernos locales y los organismos y agencias nacionales , locales e internacionales involucrados en la temática de la salud y desarrollo.</p>
2. Comunidades más resilientes y	2.% de comunidades	

<p>saludables, ante los determinantes y factores de riesgo, que impactan en las prioridades de la salud pública.</p>	<p>beneficiadas con intervenciones en salud</p> <p>2.1. % de iniciativas nacional/local que incluyen dentro de sus intervenciones el componente de fortalecimiento de los Servicios de Salud.</p> <p>2.2. # de personas beneficiadas con exámenes médicos y apoyadas en medicamentos.</p> <p>2.3 # de comunidades con brigadas escolares activas y en coordinación con la Cruz Roja a nivel nacional.</p>	<p>Gestión del rendimiento y Estatus auxiliar: Sistematización de experiencias basadas en evidencias como una forma de rescatar las buenas prácticas y mostrar el impacto. Programas de salud diseñados y ejecutados tomando en consideración cómo llegar eficazmente al logro del impacto. Esto implica tomar en cuenta los siguientes aspectos: Comunicación para cambio de comportamiento (CCC); manejo del conocimiento, experiencias basadas en evidencias, gestión de la calidad.</p> <p>Cooperación y uso compartido de los recursos. se deberán crear /fortalecer los mecanismos de coordinación y asociación con sector salud.</p> <p>Gestión del rendimiento: Una capacidad de gestión adecuada por parte de la SN para responde a los retos actuales en el área de salud.</p>
<p>3. Políticas públicas que responden a las necesidades de salud de la población.</p>	<p>3. Cruz Roja Panameña fomenta y firma Convenio Marco con el Ministerio de Salud.</p> <p>3. 1 Cruz Roja Panameña fomenta y firma Convenio Marco con el Ministerio de educación.</p> <p>3.2. CRP ejecuta sus iniciativas/proyectos enmarcados en la Estrategia Nacional de Salud.</p> <p>3.3. # de Coordinaciones Inter-institucionales son reportadas entre el 2012 al 2016.</p> <p>3.4. # Acciones ejecutadas por la SN a favor de la inclusión y respeto de los derechos a la salud de los Grupos Marginados o vulnerables (Documentadas apropiadamente).</p>	<p>Rol Auxiliar: La SN proactiva con las políticas, estrategias , planes y programas del país.</p> <p>Cooperación y uso compartido de los recursos: Sinergia entre la SN, el Ministerio de Salud, Educación , los Gobiernos locales y los organismos nacionales /locales involucrados en la temática de la salud y desarrollo.</p> <p>Incrementa las coordinaciones interinstitucionales con Centros Educativos Superiores . (Universidades, Hospitales, CSS, Centros de Atención Primaria , Institutos de Salud Mental, entre otros.</p>
<p>4. Como auxiliar y complementaria de los poderes públicos la Cruz Roja Panameña ha incrementado su apoyo a las instituciones sanitarias a través de la disseminación de información e intervenciones que</p>	<p>4. No. de acciones/intervenciones reportadas a nivel nacional y local en mejora de resultados de la salud priorizando : salud materna, neonatal e infantil, , salud reproductiva, salud</p>	

<p>mejoran la buena salud de las personas.</p>	<p>mental,prevención, cuidado y apoyo al VIH, enfermedades no transmisibles como la diabetes,, enfermedades cardiorespiratorias, el estrés, la malnutrición mejorando el acceso particularmente a las mujeres y los niños.</p> <p>4.1 #de personas beneficiada en campaña de higiene y uso adecuado de agua</p>	
<p><i>Áreas de concentración/prioridades</i> Salud Materna e Infantil, VIH y Sida, Agua segura, Saneamiento y Promoción de la Higiene, Donación voluntaria de Sangre, Sistema de respuesta , Salud en Emergencias, Apoyo psicosocial, Seguridad Vial, Epidemias y Enfermedades Emergentes y Reemergentes, Enfermedades Crónicas no transmisibles.</p>		

5. REDUCIR EL RIESGO DE DESASTRES

Marco de Acción Interamericano: Las Sociedades de la Cruz Roja fortalecerán las capacidades de las comunidades urbanas y rurales para reducir el riesgo de desastres y crisis y desarrollar una mayor capacidad de resiliencia al impacto de estos eventos

Dirección Estratégica: Aumentar la resiliencia de las comunidades urbanas y rurales más expuestas a amenazas naturales y de origen humano, reduciendo su vulnerabilidad y desarrollando la capacidad de la población, por medio de la implementación de estrategias operativas y políticas a nivel local, regional y nacional.

Impacto esperado	Indicadores	Acciones facilitadoras
<p>1.Establecidos mecanismos locales para manejar las amenazas y reducir la exposición y vulnerabilidad, con base a diagnósticos determinados y la sensibilización sobre cultura de seguridad.</p>	<p>1. # Proyectos de salud con enfoque integral ejecutados por la SN (Proyectos que incluyen los componentes de salud; gestión de riesgos de desastres; agua segura , saneamiento y promoción de la higiene; medios de vida; promoción de cultura de paz y no violencia)</p> <p>1.2. % de Comunidades donde el Comité de Salud tiene desarrollado dentro de su plan el Componente de Manejo de Desastres.</p> <p>1.3.% de escuelas y centros de salud de las comunidades de la zona de influencia de</p>	<p>Liderazgo y Desarrollo Organizacional: Readecuación de políticas institucionales de trabajo, a fin de integrar de forma operativa los diversos sectores. Participación en plataformas nacionales e iniciativas locales de gestión de riesgos de desastres. Incorporación estratégica de medios de vida en los programas de la Sociedad Nacional.</p> <p>Cooperación dentro del movimiento: Integración de los diversos Centros de Referencia, Sociedades Nacionales Participantes y el uso de sus herramientas y metodologías en la SN.</p> <p>Alianzas y redes: Establecimiento de alianzas con otras organizaciones locales que abordan comunidades meta de la SN. Promoción de la capacidad de las SN de actuar como vínculo entre el sistema nacional de protección civil (SINAPROC) y las comunidades. Establecimiento de alianzas y mecanismos de</p>

<p>2. Se mejora la sensibilización y educación pública en reducción de riesgo de desastres.</p> <p>3. Desarrollados los mecanismos de medios de sustento de las comunidades más vulnerables, incluyendo fomento de la seguridad alimentaria, la nutrición y otras prioridades de la población.</p>	<p>los proyectos que tienen un Plan de Manejo de Desastres.</p> <p>1.4.No. de personas alcanzadas con mensajes de preparación y respuesta a los desastres y epidemias.</p> <p>2.# de eventos de abogacía que se impulsan con participación de la sede central y sus comités.</p> <p>2.1.# de Organizaciones con quienes la SN ejecuta actividades en conjunto para responder a la reducción de riesgo de desastres.</p> <p>2.2.No. de comités que tienen claramente definido su rol y mandato a nivel del ente gubernamental de RRD.</p> <p>2.3. No. de material educativo elaborado, publicado y socializado con los comités y socios en relación a las nuevas tendencias (migración, riesgo en entornos urbanos, cambio climático, prevención de violencia)reportados anualmente.</p> <p>3.1.No. de comités que incorporan en sus procesos de planificación/intervención modelos definidos y ajustados para cubrir las necesidades de sustento /seguridad alimentaria, nutrición y otras prioridades de la población</p> <p>3.2.# de población asistida en respuesta a sus necesidades básicas.</p>	<p>intercambio de información con centros de estudios y de investigación a nivel nacional/local.</p> <p>Comunicación estratégica/ compromiso con la comunidad y el voluntariado: Promoviendo a la CRP como una plataforma de trabajo y comunicación entre las autoridades y comunidades para los temas de interés y mediante la elaboración de un portafolio de programas y servicios.</p> <p>Abogacía: Participar en el desarrollo de Leyes y políticas para abordar la reducción de riesgos de desastres y la crisis a través de acciones de incidencia, que representen las prioridades de las comunidades más vulnerables.</p> <p>Desarrollo Organizacional/Rol auxiliar/Cooperación y uso compartido de recursos: haciendo alianzas con instituciones estatales, empresas privadas, sociedad civil.</p>
--	---	---

Áreas de concentración/prioridades

Herramientas participativas de diagnóstico comunitario, evaluación y análisis de riesgos, organización y movilización comunitaria, fomento y fortalecimiento de redes sociales, alojamiento, agua segura y saneamiento, medios de vida, acceso a servicios de salud, acceso a educación, trabajo con escuelas, trabajo con instalaciones de salud y redes comunitarias, plataformas locales y nacionales para reducción de riesgo, fortalecimiento de los conocimientos técnicos y capacidades del voluntariado, estrategias de información, comunicación y educación, comunicación con beneficiarios de doble vía, sistemas de alerta y acción temprana, fortalecimiento de capacidades para la construcción de redes inter-institucionales.

6. ENFRENTANDO EL CAMBIO CLIMATICO

Marco de Acción Interamericano: Las Sociedades de Cruz Roja apoyarán medidas de adaptación, prevención y mitigación básica para reducir la vulnerabilidad de las comunidades frente a los efectos del cambio climático y fomentar un comportamiento respetuoso con el medio ambiente.

Dirección Estratégica: Se implementan acciones para hacer frente al cambio climático a nivel de la comunidad y promoviendo acciones en el entorno laboral.

Impacto esperados	Indicadores	Acciones facilitadoras
1. Reducidos los riesgos relacionados con el cambio climático.	1. No. de comités que implementan acciones de reducción de riesgo frente a las medidas de adaptación al cambio climático anualmente.	Liderazgo/Desarrollo Organizacional: La CRP cuenta con un Plan Estratégico que contempla las áreas prioritarias de intervención, incluyendo componentes de: Violencia, Migración, Salud Pública, Reducción de Riesgos, Medios de Vida y medidas encaminadas a la adaptación al cambio climático.
2. Promovido un desarrollo sostenible de las comunidades a través de una cultura de protección del ambiente, sensibilización y movilización social.	2. % de población sensibilizada sobre los riesgos del cambio climático. 2.1. No. de medidas desarrolladas a nivel local/comunal a través de la movilización social documentada.	Gestión del rendimiento/Compromiso con la comunidad y el voluntariado. Talento humano de la SN con herramientas y conocimientos para implementar eficazmente las políticas y estrategias a nivel comunitario, a través de la colaboración de instituciones especializadas y de investigación.
3. Cruz Roja Panameña ha implementado medidas de adaptación frente al cambio climático, haciendo incidencia en sus colaboradores, voluntarios y socios.	3. No. de actividades que la SN implementa en torno a las medidas de adaptación al cambio climático reportadas.	Desarrollo Organizacional/Alianzas y redes: a través de acciones encaminadas a facilitar la gestión de conocimiento en el ámbito de cambio climático con un enfoque dirigido hacia las comunidades y en sinergia con organismos o instituciones expertas en la temática, analizando el contexto y las tendencias en Panamá. Rol auxiliar/Liderazgo: asumiendo el compromisos en la implementación de políticas relacionadas con la

	3.1. Autoridades nacionales/locales de la SN que promueven el cumplimiento de normas relacionadas a riesgos frente al cambio climático logrando incidencia a nivel gubernamental.	adopción de medidas amigables de protección al ambiente y adaptación al cambio climático.
<p><i>Áreas de concentración/prioridades:</i> Salud en emergencias, Agricultura sostenible (Seguridad Alimentaria), Salud urbana, Enfermedades transmisibles, Agua segura , Saneamiento y Promoción de la Higiene, Gestión de Riesgos de Desastre, Nutrición y Vigilancia Nutricional, Salud y Medios de Vida, Infraestructura Comunitaria.</p>		



Objetivo estratégico 3. Promover la inclusión social y la cultura de la no violencia

temas:

7. Promover la aplicación práctica de los Principios Fundamentales
8. Facilitar una mejor integración de las personas desfavorecidas

7. PROMOVER LA APLICACIÓN PRÁCTICA DE LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Marco de Acción Interamericano: Las Sociedades de la Cruz Roja promoverán la tolerancia, el respeto a la diversidad, la inclusión social y una cultura de no violencia a través de la sensibilización coordinada e incidencia integrada.

Dirección Estratégica: Promover la tolerancia, la diversidad, la inclusión social y la solidaridad a nivel comunitario y a lo interno de la SN, por medio de iniciativas de sensibilización y abogacía con abordaje integral.

Impacto esperados	Indicadores	Acciones facilitadoras
<p>1. Cruz Roja comprometida con la estrategia de Prevención de Violencia del movimiento.</p> <p>2. Redes de organizaciones comunitarias de base trabajando de forma conjunta y coordinada.</p> <p>3. Mejorada la cobertura de comunidades con necesidades Especiales (Grupos marginados, personas que viven con VIH, personas con capacidades diferentes , adulto mayor, entre otros).</p> <p>4. Mejorada la participación basada en género , la diversidad social , la dimensión cultural y promovido el respeto en la toma de decisiones en</p>	<p>1. No. de personas a lo interno de la SN, sensibilizadas y capacitadas con la estrategia y metodología en prevención de violencia.</p> <p>2. No. de redes de organizaciones de base conformadas, que implementan acciones conjuntas en beneficio de sus pobladores con apoyo de la CR.</p> <p>2.1.Participación de la población y gobiernos locales en la generación y difusión de información sobre seguridad y bienestar comunitaria.(%).</p> <p>3.No. de iniciativas y estrategias implementadas para la atención en grupos con necesidades especiales.</p> <p>3.1 # de personas asistidas, canalizadas y orientadas.</p> <p>3.2. # de alianzas estratégicas implementadas con entidades gubernamentales y sociedad civil</p> <p>4.No. de iniciativas reflejadas en documentos/informes de participación activa y</p>	<p>Liderazgo/Comunicación estratégica: Al interior de las SN promover y/o establecer políticas, planes , estrategias que promuevan la no discriminación, la inclusión social, la no violencia, respeto por la diversidad y el enfoque de género, , Incluyendo adultos mayores y niños en riesgo social.</p> <p>Desarrollo Organizacional: trazar en todos los niveles programas integrales de concientización sobre prevención de violencia con el fin de crear entornos seguros .</p> <p>Rol auxiliar/Abogacía/Compromiso con la comunidad y el voluntariado: a través de iniciativas comunitarias con enfoque de entornos seguros y en plena coordinación y cooperación con entidades responsables de la seguridad ciudadana.</p> <p>Abogacía/Compromiso con la comunidad y el voluntariado: Organizaciones Comunitarias de Base trabajando en conjunto con la SN para incorporar los principios y valores humanitarios.</p> <p>Gobierno Responsable/ Liderazgo: La composición de las juntas de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja Panameña, su personal y voluntarios reflejan la diversidad y la dimensión de las poblaciones de su zona de influencia.</p>

<p>todos los niveles de su estructura organizativa.</p>	<p>diversa de sus miembros en la toma de decisiones.</p> <p>4.1. Número de mujeres que participen en la toma de decisiones en los órganos del gobierno de la sociedad nacional.</p> <p>4.2.% de personas de los Pueblos Originarios que forman parte a la Sociedad Nacional.</p>	
<p><i>Áreas de concentración/prioridades</i></p> <p>Programas de salud, apoyo psicosocial, gobernanza y descentralización, desarrollo de capacidades y habilidades para la vida, sensibilización comunitaria y cultural, reducción de riesgos, medios de vida, brigadas escolares con enfoque de prevención de violencia, comunicación y divulgación estratégica</p>		

8. FACILITAR UNA MEJOR INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS DESFAVORECIDAS

Marco de Acción Interamericano: Ya sea en términos de funcionamiento interno, a nivel de programación comunitaria o de la más amplia labor de incidencia, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja se esforzarán por crear una mayor conciencia sobre la desigualdad en la sociedad y lograr una mayor integración de las personas desfavorecidas en la vida ya bien sea de manera social, económica, política, y/o cultural de sus comunidades.

Dirección Estratégica: Cruz Roja Panameña enfatizará sus acciones por las personas desfavorecidas, asegurándole asistencia y protección mejorando su funcionamiento en la sociedad.

Impacto esperado	Indicadores	Acciones facilitadoras
<p>1. Cruz Roja Panameña ha promovido activamente un entorno en que las personas que son marginadas y estigmatizadas se sientan seguros e incluidos.</p>	<p>1. No. de iniciativas de sensibilización y de apoyo son implementadas y documentadas en la SN/comités.</p> <p>1.2. No. de comités que implementan programas de integración local dirigido a personas desfavorecidas fortaleciendo su capacidad de resiliencia.</p> <p>1.3. % de población beneficiada con</p>	<p>Liderazgo/Desarrollo Organizativo/Rol auxiliar:/Comunicación estratégica: La SN continuamente revisa las políticas, sistemas y procedimientos para facilitar la integración y la inclusión. La función de promoción que la SN desarrolla en favor de las personas desfavorecidas son informados por estrategias de comunicación que incluyen el respeto de los derechos humanos y los convenios pertinentes y la actualización de terminologías incluyentes (no discriminatorias). Liderazgo /Desarrollo Organizacional/Compromiso con la comunidad y el voluntariado: Fortalecer la capacidad de la SN a nivel local y nacional en metodologías y procesos de integración de las</p>

	<p>proyectos/programas /actividades que promueven menos estigma y discriminación.</p> <p>1.4. No. de infraestructuras en la SN/comités habilitadas para el acceso más seguro a grupos desfavorecidos.</p> <p>1.5. # gestiones realizadas en recaudación de fondos con empresas nacionales y transnacionales, grupos cívicos , sociales, y comunidad en general son reportadas anualmente.</p>	<p>personas desfavorecidas prioritariamente en personas migrantes, ancianos, mujeres, niños en situaciones de vulnerabilidad y los grupos estigmatizados.</p> <p>Priorizando los programas existentes en la SN como el del Hogar del Niño y Hogar de Adultos Mayores, que se encuentran en riesgo social; grupos de niños de edad pre escolar y sus grupos familiares que asisten a los Centros de Orientación Infantil (COIF) de Cruz Roja Panameña a nivel nacional, mejorando su calidad de vida a través de una atención integral.</p> <p>Estatus auxiliar /alianzas y redes: La SN realiza de manera continua coordinaciones interinstitucionales con instituciones del estado, agencias, organizaciones de la sociedad civil, privadas, locales e internacionales para el mejoramiento de los medios de vida de la población beneficiada</p>
<p><i>Áreas de concentración/prioridades:</i> Programas de salud, reducción de riesgo, prevención de violencia, servicios social y comunitarios, habilidades para la vida/ educación vocacional, atención psicosocial, inclusión social, recaudación de fondos, atención a población migrante.</p>		

6. Monitoreando el progreso, midiendo logros

Con la finalidad de alcanzar los direcciones estratégicas y los resultados esperados que se propone en el Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2016, el monitoreo y medición del Plan debe verse como un proceso permanente, sistemático y participativo.

El monitoreo, como instancia organizada de acompañamiento y retroalimentación permanente de los procesos de gestión, permitirá a los responsables de las áreas programáticas seguir de cerca el cumplimiento de las acciones planificadas, ajustar los tiempos, intercambiar oportunamente información, resolver problemas operativos en el proceso, así como brindar apoyo y asesoría permanente cuando se requiera.

La medición posibilitará analizar y valorar sobre la marcha, y de manera formal, los logros con respecto a los resultados esperados, el cumplimiento de los distintos proyectos y acciones, las dificultades que existan, y las alternativas que sean necesarias

para lograr lo previsto, tanto a nivel particular como a nivel institucional en continuo alineamiento con el *Marco de Acción Interamericano 2012-2016*.

El monitoreo mensual lo realizarán los Coordinadores de Programas y la Comisión Evaluadora se reunirá trimestralmente conformada por los Coordinadores de Programas y el Comité Ejecutivo (Dirección General, Sub Dirección y Finanzas) para la medición de logros o tomas de medidas correctivas.

El Comité Central recibirá de la Comisión Evaluadora cuatrimestralmente los informes de logros y medidas correctivas. Los indicadores amplios serán presentados anualmente en cada Asamblea General Ordinaria.

El monitoreo y la medición será una instancia de aprendizaje para los actores institucionales y los directivos en particular, en la medida en que contribuya a clarificar sus estrategias de intervención y de gestión y en la medida en que el Plan contribuya a guiar la interpretación y la respuesta a la *E2020* en función de la innovación, desarrollo organizacional, planificación y posicionamiento de la organización a nivel nacional.

La medición final servirá de referencia para determinar el cumplimiento de los compromisos y resultados. La misma servirá para diseñar el siguiente Plan de Desarrollo en busca del cambio de mentalidad e innovación que se requiera.

Mecanismos de Difusión

A fin de garantizar la difusión de la información y sentido de pertenencia del Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2016, la socialización del Plan deberá realizarse en todas las instancias de la organización, es decir a nivel nacional y a aquellos grupos de interés e influencia que la SN considere.

A través de la página Web actualizada, se informará sobre las actividades programadas, los avances y a través de redes sociales de forma centralizada y oficial.



Albrook, Áreas Revertidas Calle
Principal Edificio # 453
Apartado 0816-07822 Panamá
Tel.: (507) 315-1389/3151429/3151392
Fax: (507) 315-1401