

Símbolo del Acuerdo: PAN01/2021/0000000300

Símbolo /Código del Acuerdo: PAN01/2021/0000000300
Informe sobre la Ejecución del Proyecto (Informe de progreso periódico)

INFORME DE DESEMPEÑO DEL PROYECTO (Armonizado Revisado) *

Sección 1: Información Básica – Datos del Proyecto

Título del Proyecto:	
Fecha de Inicio del Proyecto	1/1/2021
Fecha planificada de finalización del Proyecto:	31/12/2021
Presupuesto Total del Proyecto:	
Situación (es)	1401/1402
Operación/País	PAN MC ABC
Grupo(s) de Población para la planificación:	5PANA
Meta(s)	PB
Centro(s) de Costo	43081
Código del Socio	1206006
Nombre del socio	Cruz Roja Panameña
Periodo de Implementación del Proyecto:	1 de enero al 31 de diciembre de 2021
Fecha del Informe	8 de febrero de 2022

Sección 2: Aspectos Principales

1. Desempeño General:

La Cruz Roja Panameña, mediante el programa de Medios de Vida e Integración Local a personas Refugiadas realiza un trabajo a nivel psico-social, por lo cual inicia sus acciones desde el acercamiento y conocimiento del sujeto de atención (población de interés), a través de la comprensión de las situaciones que atraviesan las personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiados reconocidos, el programa trabaja en la búsqueda de la Integración Local y el mejoramiento de los medios de vida, a través del apoyo brindado por el equipo psico-social, como el departamento de Medios de Vida, los cuales van orientados a la gestión y promoción del empoderamiento y toma de decisiones acertadas para la reorganización de sus medios de Vida en el país de acogida, a la vez que los procesos de duelos son trabajados de la mano del equipo de profesionales.

Durante el año se ha logrado llegar a 2,542 personas a través del acompañamiento psicosocial y la asistencia humanitaria en artículos kits, efectivo para casos vulnerables, apoyo educativo, en salud, alojamiento, alimentación, así como; el apoyo en el mejoramiento de los medios de vida a través del asesoramiento y otorgamiento de capital semilla, preparación de volantes, catálogos de productos, inserción de espacios seguros para la comercialización, entre otros. Así, como el trabajo que se realiza a través de la formación y capacitación para el desarrollo o afianzamiento de sus habilidades a través de la, USMA, UNESCA y el CCTP (Centro de Capacitación Técnica de Panamá), GMA y Congresos a Emprendedores.

Se contemplan talleres de fortalecimiento y empoderamiento a víctimas y sobrevivientes de violencia basada en género, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y apoyar tanto en lo emocional, como en el desarrollo de capacidades para una integración más plena. Durante el año se realizaron 14 talleres, al grupo de mujeres.

Símbolo del Acuerdo: PAN01/2021/0000000300

De igual forma, el programa contempla un rubro en CBI, para apoyo directo a las sobrevivientes o víctimas, la psicóloga del programa participa en la mesa de prevención de la violencia que lidera el ACNUR.

El contexto económico debido a la crisis sanitaria (covid-19), sigue siendo crítico para panameños y extranjeros, en este sentido, es la población solicitante de la condición de refugiado en gran medida afectada, por el impacto y las pocas posibilidades de generación de ingresos que mantienen a la fecha, siendo que el mercado se mueve lentamente y un 98% de los beneficiarios del programa, realizan actividades de generación de ingresos en el sector informal.

Desde el primer periodo del año se detectó una alta movilización en los fondos de CBI y algunas alternativas a brindar debido a la crisis humanitaria en el Darién a consecuencia de la alta afluencia de personas en necesidad de Protección Internacional Humanitaria, por lo que se procedió a solicitar una enmienda a mediados de agosto, para cubrir los aspectos visualizados.

Las entrevistas iniciales, son realizadas mediante el sistema unificado del ACNUR Progres, las entrevistas son realizadas (vía telefónica), tramitación de asistencia (documentos vía WhatsApp), modificación de formatos de solicitud de apoyo a autorización de apoyo, entregas de asistencia en ventanilla, envíos al interior del país, depósitos en cuentas de beneficiarios, asistencias mediante tarjetas de recargas Banesco, recargas acreditadas a los # de pasaporte de solicitantes y cédula de residencia permanente.

El programa continúa asistiendo a población solicitante de la Condición de Refugiado, Refugiados y personas de interés del ACNUR.

Se ha mantenido abierta las puertas del programa ininterrumpidamente. Durante el año no tenemos reporte de personal por covid positivo. El personal esta vacunado con dosis completa e inclusive la vacuna de influenza.

Se ha logrado atender un 127.1% de la población planificada para el año. Durante el año hemos tenido una alta frecuencia en las solicitudes de asistencias, debido a la crisis por la covid-19.

Se continúa trabajando con asistencia en efectivo para casos, la cual consideramos como una forma más rápida de proceder con los apoyos a los beneficiarios. Se continúa atendiendo y dando respuesta a un número considerable de población colombiana que ya tenía un nivel de integración mayor, sin embargo, la crisis por covid les ha afectado sus medios de vida. Se atiende un número significativo de solicitantes de la Condición de Refugiado de nacionalidad colombiana, nicaragüenses, venezolana; así como cubanos que solicitan la condición de refugiado. La crisis por Covid-19 ha traído un incremento de nuevos casos atendidos de refugiados que ya contaban con estabilidad económica, podemos señalar el número mayor de recurrencia en las solicitudes de apoyo. Los fondos en alimentación y apoyo material para casos-Kits, se mantuvieron en constante ejecución, añadido a esto el rubro de salud, considerando las atenciones semiprivadas, por la crisis en el sistema de salud público.

Durante el año se ha atendido un total de **2,542** personas entre nuevas llegadas, solicitantes de la condición de refugiado y refugiados. Dentro de este grupo la distribución en porcentajes de casos es la siguiente:

Según grupo	Cantidad de persona por grupo	% según grupo
499 familias nucleares	1,786 personas	lo cual representa un 53.7%
144 mujeres jefas de familia:	454 personas	lo cual representa un 15.4%
116 mujeres solas	116 personas	lo cual representa un 12.5%
160 hombres solos	160 personas	lo cual representa un 17.2%
11 hombres jefe de familia	26 personas	lo que representa un 1.2%

Cuadro comparativo año 2020-2021	
año 2020	año 2021

Símbolo del Acuerdo: PAN01/2021/0000000300

Mandato de ACNUR	3	Mandato de ACNUR	3
Nacional	163	Nacional	237
Nuevas Llegadas	1,058	Nuevas Llegadas	538
Refugiados	400	Refugiados	440
Solicitantes	1,164	Solicitantes	1,324
Total	2,788	Total	2,542

- ✚ Observando 246 personas menos asistidas, en comparación con el año 2020. Esto se debe prácticamente a la gran cantidad de personas que se acercaron al programa a principios de la pandemia, población que había sido autosuficiente; sin embargo, la pandemia les afectó sus medios de vida, personas regresaron a su país, producto de la crisis por covid, aún con el peligro que esto le represente.
- ✚ 77 casos que no asistieron a la cita inicial, o no respondieron a las entrevistas vía telefónicas programada por covid, donde podrían estimarse 249 personas aproximadamente dejadas de atender.
- ✚ Podemos observar una disminución en el caso de las nuevas llegadas (personas que hacen el contacto por primera vez con el programa) esto se podría relacionar al bajo número de solicitudes de la Condición de Refugiado y al gran número atendido durante el 2020 precisamente por situación covid-19 y las medidas de aislamiento total, donde las personas no podían autogestionar sus recursos para el 2020.

De la población atendida podemos señalar las siguientes nacionalidades en %:

Porcentaje	Nacionalidad
31.4%	colombiana
29%	nicaragüense
15.4%	venezolana
8.3%	salvadoreña
4.2%	cubana
9.3%	Nacionales "hijos/as o parejas"
2.4%	Otras nacionalidades

2. Cambios y Enmiendas:

Símbolo del Acuerdo: PAN01/2021/0000000300

Durante el primer semestre del año, se dio una alta frecuencia en las asistencias por CBI debido a la crisis económica que vive el país a raíz de la covid-19 y a la falta de acceso de las personas refugiadas a los servicios de respuesta del Estado, la recurrencia en las solicitudes de asistencia se mantiene.

Durante el mes de julio y agosto, se sostuvieron mecanismos de comunicación y acercamiento con el ACNUR, para ver la posibilidad de incrementar algunos rubros; así como, trabajar en nuevas estrategias, por lo que se procedió a trabajar en un presupuesto para los siguientes temas:

En CBI, se solicitó mayores fondos para cubrir necesidades de movilización, por temas médicos, búsqueda de empleo, gestiones escolares, entre otros.

Debido a la crisis se contemplaron asistencias mayores, para el mantenimiento de las medidas de higiene. La crisis del sector salud, trajo como consecuencia determinar apoyos en el sector semiprivado, como se planteó desde el 2020.

Considerando que una parte importante de los emprendedores, mantenían sus negocios vigentes, aunque, estos no les mantuviera el mismo margen de ganancia, se contempló un fortalecimiento para estos casos activos, con el objetivo de que no cerraran sus actividades de generación de ingreso y pudieran mantener y ser garantes de sus medios de vida. Se incrementaron las asistencias víctimas de violencia, considerando la crisis por covid y los casos de reporte. Como mecanismo de garantizar la prevalencia Universitaria, el programa contempló un apoyo de 300.00 mensual para estudiantes universitarios en los últimos 5 meses del año, este apoyo les permitió no abandonar sus estudios y poder cubrir sus principales necesidades.

El programa de Huertos Caseros, se reasignó a CBI para apoyar a las familias que mantenían sus huertas activas y se realizaron visitas a interesado que estaban pendientes para desarrollar la actividad durante el 2021, estos últimos recibieron un instructivo y se les apoyo, para el inicio de sus huertas.

En CBI, solo se disminuyó el rubro de guardería.

Se propusieron y realizaron nuevas acciones, como lo fueron: apoyos a emprendedores, con herramientas tecnológicas, que le permitan promover sus actividades de generación de ingresos a través de las redes.

Para el Darién, se financió una técnica de salud, que brindó atención a las Personas en Necesidad de Protección Internacional, que llegaban a la comunidad de Bajo chiquito, se proporcionaron medicamentos para curaciones y atención básica. Se implementaron acciones de mejoras en el centro de salud, donde se dotó de paneles solares y nevera, para conservación de los medicamentos, se realizaron limpiezas a los ERM y a los espacios comunes de las comunidades donde ingresan los PNPI. Cabe destacar, que muchas de estas acciones fueron implementadas por los voluntarios de la Cruz Roja Panameña.

3. Medición de Resultados:

Cadena de Resultados	
Grupo de Planificación de la Población	Solicitantes de la condición de refugiado y refugiados reconocidos, incluyendo residentes permanentes según el procedimiento establecido en la Ley 74/2013
Meta	Reducción del riesgo de violencia de género y mejoramiento de la calidad de respuesta.
Grupo de Derechos	Seguridad contra la violencia y la explotación. 312AD

<La Tabla a continuación se repite para cada Objetivo >

Título del Objetivo	Reducción del riesgo de violencia de género y mejoramiento de la calidad de respuesta.
Descripción del Problema	<p>En Panamá llegan casos de mujeres sobrevivientes de VBG, quienes no cuentan con mecanismos de protección.</p> <p>Las mujeres solicitantes de la condición de refugiada y refugiadas que viven en centros urbanos y barrios marginales se encuentran en riesgo de violencia basada en género. Estas mujeres solas y mujeres solteras cabeza de familia son de particular preocupación</p> <p>En casos de sobrevivientes de violencia basada en género, los procesos legales son extensos y en ocasiones revictimizan a la víctima, el Estado Panameño solo cuenta con un albergue Estatal en Ciudad de Panamá y los mecanismos de empoderamiento a víctimas no están establecidos.</p> <p>Las medidas tomadas debido a la situación covid-19, como confinamiento ponen en mayor riesgo a las mujeres que han presentado problemas de violencia doméstica.</p>

<La siguiente tabla se repite para cada Resultado >

Resultado	Actualización del Estado de Avances Logrados
<p>Actividades de promoción llevadas a cabo</p> <p>Apoyo al desarrollo de capacidades</p> <p>Asistencia material proporcionada</p>	<p>Durante el año se realizaron 14 talleres a sobreviviente de violencia, a través de la plataforma Microsoft Teams. Se realiza invitación mediante WhatsApp por medio de difusiones y coloca en los estados de las líneas telefónicas.</p> <p>Los temas que se trataron son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspectos psicosociales de la violencia basada en Género. ✓ Fortalecimiento de mi autoestima ✓ Rutas legales y acompañamiento social en temas de VBG. ✓ Conocimiento de mis deberes y derechos, como solicitantes de la condición de refugiado. ✓ ¿Quién soy? Hablemos de Personalidad. ✓ Cuidado y auto cuidado de la Salud Mental. ✓ Manejo de estrés. ✓ Manejo de Duelo.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<ul style="list-style-type: none">✓ Presupuesto y planificación familiar✓ El Rol de la mujer en el liderazgo y emprendimiento✓ Tres secciones de crianza positiva✓ Taller de convivencia familiar (actividad de cierre) <p>Se contó con facilitadores del Instituto Nacional de la Mujer, ACNUR, Consejo Noruego, ODAI y Cruz Roja desde la unidad de Psicología del Programa, quien facilitó 7 temas.</p> <p>Durante los talleres se dio una participación de 98 mujeres, las cuales participaron en las siguientes frecuencias:</p> <p>36.5% participaron de 14 a 6 talleres</p> <p>63.5% participaron de 5 a 1 talleres</p> <p>La participación fue muy activa y continua, por parte de las usuarias quienes manifestaban que eran una manera de sobrellevar junto con sus familiares la crisis ocasionada por el covid-19, sumado a que podían participar desde los diversos lugares en donde se encontraban incluso de diferentes provincias (Chiriquí, Las Tablas, Colón, Panamá y Panamá Oeste) aumentando la asistencia en comparación con años anteriores haciendo uso correcto y efectivo de la virtualidad. El 85% ingresa a los talleres por medio de sus celulares y cubren los costos de conectividad.</p> <p>Se brinda atención psico-social al 100% de los casos atendidos.</p> <p>El equipo Psicosocial da atención individual, familiar y grupal; trabaja en base a plan de acción a casos que así lo requieran, realiza visitas domiciliarias, acompañamiento a centro de salud y hospitales. Durante la pandemia las entrevistas, atenciones y seguimientos se han realizado por medio de llamadas y/o mensaje de WhatsApp, logrando que se continuara con las diferentes acciones que se llevan a cabo.</p> <p>Las situaciones manifestadas al equipo Psicosocial son muy complejas debido al grado de vulnerabilidad que presentan nuestros beneficiarios en el tema del poco acceso a la generación de ingresos semi permanente o permanente, situación que trae consigo problemas de inestabilidad emocional. Esta situación de crisis sanitaria ha aumentado los problemas de ansiedad, siendo que el 99% de la población que atendemos vive alquilada y sus arrendatarios a pesar de que el Estado promulgó el decreto ejecutivo N° 507 de 24 de marzo de 2020, artículo 9 que prohíbe los desalojos, hacen presión sobre ellos para que realicen sus pagos; plazo que se venció para septiembre del 2021, agudizando más la crisis, para el cuarto trimestre del año.</p> <p>✚ El Equipo técnico participo del taller sobre Consecuencias Psicosociales de sobrevivientes de violencia, realizado por la Mesa de PVBG que lidera el ACNUR. Una oportunidad para dar atención en marcada en los daños y afectaciones de las víctimas para</p>
--	---



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

una mejor comprensión de los casos y procesos óptimos en el acompañamiento.

Se orientó a **930** casos que recibieron orientación psicosocial individualizada y grupal.
1,745 personas individualmente, beneficiando a **2,542** personas indirectamente.

Rango	F	M
5 - 11 años:	60	64
12 - 17 años:	65	52
18 - 19 años:	782	653
60+	48	21

El 100% de la población fue atendido más de 2 veces.

 Se brindó atención psicológica a **49 personas**, beneficiando a **91** indirectos
Desglose de beneficiarios directos:

Rango	F	M
5 - 11 años:	1	1
12 - 17 años:	1	1
18 - 19 años:	41	2
60 +	2	

29 casos de seguimiento, de 2 a + secciones. Los casos son atendidos por los siguientes motivos: Situación de afrontamiento a la crisis sanitaria, duelo por diversas pérdidas, dificultad para adaptarse al nuevo estilo de vida, depresión, duelo por pérdidas de vivienda en el país de acogida y ansiedad.

Durante el año se realizaron **16 visitas domiciliarias** para conocer las situaciones socioeconómicas de **51** personas los motivos de visitas relacionados a: salud, enfermedades crónicas, seguimiento de casos por situaciones de sospechas como lo es VBG y seguimientos propios de los casos.

3 acompañamientos a citas médicas.

Se logro la exoneración en gastos médicos y hospitalización, por el monto de: B/. 2,676.00

Durante el año se atendieron:

4 casos de población LGBTI, reportada en las entrevistas iniciales 2021.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<p><u>6 LGBTI</u> de años anteriores, que permanecen atendidos por el programa.</p> <p>Durante el semestre se ha atendido <u>15 casos nuevos con discapacidad</u>. Asociadas al autismo, parálisis, inmovilidad de brazo izquierdo, discapacidad motora, síndrome down, pérdida visual, síndrome de Asperger. <u>2</u> casos con discapacidad en seguimiento síndrome Down.</p> <p><u>17</u> nuevos casos sobreviviente de VBG, De estos 13 hechos ocurrido en el país de origen y 4 en país receptor. De estos 11F, 6M.</p> <p><u>44 casos de</u> sumatoria de sobrevivientes de VBG. De estos se han dado <u>3 incidencias reportadas durante el año. 1 acompañamiento en proceso legal y dos seguimientos.</u></p> <p>Los hechos se relacionan a violencia de entes estatales, desconocidos, grupos al margen de la ley, exparejas, familiares. 58% de los casos relacionados a agentes estatales. 42% de las mujeres atendidas relacionadas a violencia con exparejas. El equipo psicosocial trabaja en el empoderamiento de estados casos, considerando la situación diferenciada de los mismo.</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Cabe señalar que la Psicóloga del programa forma parte de la mesa de prevención de violencia liderada por el ACNUR y coliderada por HIAS. ✚ Se llevó a cabo cuatro secciones sobre estrategias de afrontamiento familiar, con la fundación ODAID (Organización de ayuda para el desarrollo), con quienes se gestionó la formación de manera gratuita. Se contó con la participación de <u>35 de beneficiarios</u> de esto 32 femeninas y 3 masculinos <p>La inscripción se realizó mediante un enlace proporcionado por los facilitadores, el taller se dio mediante la plataforma ZOOM, durante cuatro días en un horario de 3:00 pm a 4:30. Se mantuvo exposiciones dialogadas, presentaciones de videos, encuestas pre-test y postes.</p> <p>Se trabajo sobre la base de los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identidad Digital• Gestión del tiempo de pantalla• Manejo del acoso cibernético
--	--

	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de ciberseguridad• Gestión de privacidad• Pensamiento crítico• Huella digital• Empatía digital <p>Trabajo que aporta a los padres de familia en la gestión y el manejo en las relaciones familiares</p> <p>Talleres de parejas</p> <p>Se contó con una participación de 17 parejas, con un total de 28 beneficiarios indirectos y 2 Cuidadores del Hogar de la Niñez de CRP. Cada técnica incluyo en un cuadro de Excel los datos de las familias interesadas en participar para luego crear un grupo de WhatsApp cerrado cuyo objetivo es enviar en formación puntual para los 3 días del taller, el mismo será eliminado luego de culminar la actividad. Se trabajó sobre la base de los siguientes conceptos:</p> <p>MÓDULO 1: La violencia no educa ¿Qué es violencia? ¿Qué es educar?</p> <p>MÓDULO 2: Cómo educar a NNA sin violencia La comunicación y el modelaje Pautas para educar</p> <p>MÓDULO 3: Límites sin violencia ¿Qué son límites? La lógica de premios y castigos</p> <p>MÓDULO 4: Funciones de los padres Manejo de las emociones Cambio de hábitos Los roles de género</p> <p>Se mantuvo el interés de los participantes en los 3 días del taller, tanto hombres como mujeres dieron sus anécdotas y opiniones. Las</p>
--	--

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<p>parejas participantes tuvieron la oportunidad de conocer nuevas herramientas para la crianza de sus NNA. Los encuestados indicaron que el taller llenó sus expectativas y lo recomendarían a otros padres. El tema módulo de mayor interés fue el de función de los padres.</p> <p>Se realizó un curso de primeros auxilios llevado a cabo por el Centro de capacitaciones de la Cruz Roja Panameña, donde recibimos un descuento del 33% del costo.</p> <p>Se contó con la participación de 10 beneficiarios del programa, de estos <u>4 f</u> y <u>6 m</u></p> <p>El perfil, para el curso, beneficiarios que realicen actividades de generación de ingresos, relacionadas al tema de cuidado.</p>		
Indicador(es) de Desempeño	Sitio/Ubicación	Metas de Desempeño	Avances Reales
No. de PI capacitadas sobre prevención y respuesta a la VSG.	Ciudad de Panamá- área urbana.	15	57
No. de intervenciones de promoción realizadas sobre la prevención y respuesta a la VSG.	Acompañamiento y atención psico-social.	12	14
No. de casos reportados en los cuales los sobrevivientes reciben asistencia material.		10	38
No. De intervenciones en estrategias de afrontamiento familiar, talleres mixtos.		3	3
No. De intervenciones en talleres de parejas.		3	3
No. de PI capacitados en Primeros Auxilios		15	10

Cadena de Resultados	
Grupo de Planificación de la Población	Solicitantes de la condición de refugiado y refugiados reconocidos, incluyendo residentes permanentes según el procedimiento establecido en la Ley 74/2013.
Meta	La población tiene suficientes artículos básicos y domésticos.
Grupo de Derechos	Necesidades básicas y servicios esenciales. 418AE

<La Tabla a continuación se repite para cada Objetivo >

Título del Objetivo	El acceso a la educación es insuficiente o necesita atención constante.
Descripción del Problema	<p>La población solicitante de condición de refugiado y refugiados tiene acceso a la educación estatal y sistema de salud pública, aunque existen limitaciones que no les permiten cubrir sus necesidades básicas y la falta de recursos económicos, debido a la inestabilidad laboral (un solicitante de la condición de refugiado, que no hayan sido admitidos a trámites, no puede trabajar de manera formal en la República de Panamá), por ende, se dedican al trabajo informal y eventual.</p> <p>Si bien es cierto la firma del Decreto 1225 del 21 de octubre de 2015, que en el Capítulo II, indica el acceso de refugiados al sistema educativo, el mismo ha beneficiado en el acceso a los ingresos escolares, sin embargo, ahora los solicitantes de la condición de refugiado se enfrentan a la ausencia de cupos escolares debido a la alta migración a nivel Nacional de estudiantes de colegios particulares al sector oficial o público, por el alto costo de la vida en Panamá.</p> <p>La falta de recursos económicos afecta en gran medida que padres y madres, vean como una alternativa de integración, la participación de sus hijos/as en actividades de formación cultural, así como el ejercicio del derecho a la recreación.</p> <p>La situación sanitaria que da inicio en marzo del 2020 ha puesto en riesgo los medios de vida del 95% de la población solicitante de la condición de refugiado y refugiados reconocidos, por lo que la demanda en solicitudes de asistencia a incrementado y se da mayores recurrencias.</p> <p>El sistema educativo estuvo funcionando por medio de clases de manera virtual por medio de diferentes tipos de plataformas; situación que no ha sido fácil para muchos solicitantes de la condición de refugiados que en algunos casos no cuentan con televisión, ni equipos tecnológicos para acceder a las mismas.</p>

<La siguiente tabla se repite para cada Resultado >

Resultado	Actualización del Estado de Avances Logrados
------------------	---



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

<Igualmente como especificado en la Descripción de Proyecto (Anexo A)>
% de hogares cuyas necesidades de artículos domésticos básicos están satisfechas

Subsidios monetarios o cupones (multiusos) proporcionados.

Suministros de socorro básicos proporcionados

Material sanitario proporcionado

Durante el año se logró apoyar a un número considerable de solicitantes de la condición de refugiado y refugiados. Se puede destacar entre las nacionalidades apoyadas a colombianos, nicaragüense, venezolanos, salvadoreños, cubanos y solicitantes de otras nacionalidades.

*Cabe señalar que hay desembolsos en alojamiento de dos a tres meses de asistencias, por la crisis provocada por el covid-19

180 casos reciben atención en renta, en donde se benefició a **549** personas.

+ **233** desembolsos

Rango	F	M
0-4 años	22	30
5 - 11 años:	30	43
12 - 17 años:	26	52
18 - 19 años:	183	149
60 +	10	4

De estos casos apoyados:

51 casos 2 meses

26 casos 3 meses

2 casos 4 veces

1 caso 5 meses

2 casos 6 veces

Un 97% apoyado con la totalidad mensual

3% con el 50% o más del canon mensual (corresponden a costos extremadamente altos).

Casos más vulnerables son apoyados con dos o tres meses de alojamiento.

Durante el año se dio un manejo fluido de apoyos en alimentación considerando la situación económica inestable que viven los solicitantes de la condición de refugiado por la ausencia de políticas públicas que le favorezcan. Actualmente el Estado proporciona bolsas de comida y apoyo económico para la alimentación por medio del número de cedula. Políticas que excluye a solicitantes de la Condición de Refugiado y Refugiados.

Son pocos los casos que indican a ver recibido bolsas de comida (una bolsa de comida entregada tiene un costo



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

aproximado de USD 21.00), según informa el Estado Panameño.

Solo un porcentaje mínimo de refugiados residentes permanentes que estuvieron vinculados en la fuerza laboral recibió apoyo por medio de los fondos acreditados por el estado al número de cédula. En el programa solo 5 casos reportaron recibir este beneficio, que recibieron mensualmente USD 120.00.

Para el II semestre del año el gobierno, indica que solo recibirán el subsidio económico, las personas que se registren para trabajo comunitario y en las plataformas del INADHE; en este último sentido los solicitantes de la condición de refugiado no pueden acceder a los mismos.

728 casos fueron apoyados en alimentación en donde se benefició a **1,998** personas.
1,317 desembolsos

Cabe destacar que durante la emergencia se realizaron apoyos en alimentos para dos o tres meses, en una sola entrega.

Rango	F	M
0-4 años	106	106
5 - 11 años:	122	128
12 - 17 años:	100	86
18 - 19 años:	690	590
60 +	47	23

- + 195 casos apoyados con 2 meses
- + 104 casos 3 meses
- + 44 casos 4 meses
- + 10 caso 5 meses
- + 2 casos 6 meses
- + 1 caso 7 meses
- + 1 caso 8 mese

+ **SALUD: 144 casos individuales entre exámenes y medicamentos**



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

80 casos reciben apoyos para temas de salud-medicamentos, en donde se beneficiaron indirectamente a **202** personas.

77 desembolsos

Rango	F	M
0-4 años	4	8
5 - 11 años:	8	9
12 - 17 años:	11	8
18 - 19 años:	71	63
60 +	15	5

65 casos reciben apoyos para temas de salud- exámenes médicos, en donde se beneficiaron indirectamente a **178** personas.

67 desembolsos

Rango	F	M
0-4 años	5	7
5 - 11 años:	8	11
12 - 17 años:	15	7
18 - 19 años:	67	50
60 +	6	2

Entre los exámenes e intervenciones tenemos exámenes generales, operación, cirugías, hospitalizaciones, terapias, ultrasonidos, rayos x, operación ocular, resonancias magnéticas, tomografía.

Durante el año se han atendidos 14 nuevos casos con enfermedades crónicas, entre las cuales podemos señalar las siguientes: cáncer, VIH, hipertiroidismo, hipertensión, tono muscular mixto, trombosis, diabetes, anemia, cálculos renales, cataratas, síndrome de neurofibromatosis-noonan, esquizofrenia.

El cual, 8 son hombres y 7 mujeres con enfermedades crónicas en el II semestre.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

68 casos de seguimiento. Entre las cuales podemos señalar las siguientes: ovarios poliquísticos, problemas en los riñones, cardiopatía, corazón, diabetes, hernia discal, tiroidea, miopía aguda, asma, mielomeningocele, cáncer, leucemia, VIH, hipertensión, lumbalgia, trastorno bipolar, hemorroide, artrosis, hemofilia, arritmia cardíaca, próstata, VIH, calculo renal, problemas del hígado, asma, vitíligo, otitis, tiroidea.

*podemos señalar como los problemas más frecuentes de salud, la hipertensión y diabetes

✚ Para este semestre se apoyó con atención en clínicas semiprivadas por la situación provocada por el covid-19 y se apoyó en base al reporte que arroja la entrevista inicial, casos enfermedades crónicas.

Apoyo educativo:

Se apoyó para inserción oportuna a 61 familia, logrando beneficiar a 85 NNA con efectivo por el monto de 50.00c/u, para la compra de material escolar y de esta manera garantizar la inserción oportuna escolar y apoyando en la economía de 240 personas.

72 casos, fueron apoyados para la prevalencia escolar, llegando a 111NNA directamente y aportando a la economía de 278 personas.

De estos beneficiarios directos: 47F y 64m

80 cursan la Básica General y 31 estudios secundarios.

✚ Las familias fueron apoyadas por un monto de 90.00 por niño correspondiente a un apoyo trimestral, con el objetivo de evitar la deserción escolar. Este apoyo fue otorgado durante el mes de septiembre, correspondiente a tres apoyos.

Guardería:

Durante el año se apoyó a 2 casos en guardería, posterior a las reaberturas paulatinas de la economía.

Los casos fueron apoyados a partir del mes de agosto, cada caso con cuatro apoyos. Esto depende del movimiento en sus economías.

Sobrevivientes

38 casos de sobreviviente de violencia fueron apoyados en el rubro 611150-9, aportando en la economía de 106 personas.

64 desembolsos.

Se logra aportar en la economía de estas mujeres, fortaleciendo sus medios de vida y en la seguridad que puedan

tener para sus determinaciones personales.

496 casos apoyos en efectivo para compra de artículos de kit aseo para prevención covid-19, en donde se beneficiaron **1,410** personas que reciben apoyo para prevención del covi-19.

+ **810 desembolsos.**

Rango	F	M
0-4 años	72	78
5 - 11 años:	95	97
12 - 17 años:	73	63
18 - 19 años:	479	395
60 +	40	18

+ **108 casos** apoyados 2 veces

+ **35 casos** apoyados 3 veces

+ **13 caso** apoyados 4 veces

+ **1 caso** apoyados 6 veces

+ **1 caso** apoyado 8 veces

10 apoyos en efectivo para compra de artículos de cocina en donde se benefició a **24** de personas.

24 kits femeninos

3 kits masculinos

31 casos apoyados en efectivo, para compra de colchonetas donde se benefició a **96** personas.

52 colchonetas ¾

17 colchonetas dobles.

16 entregas de Estufas en donde se beneficiaron **31** personas

14 entregas de abanicos, que benefician a **21** personas.

75 casos: 240 entregas de efectivo para compra de Fórmulas, que benefician indirectamente a **297** personas y directamente a **86** infantes.

92 casos, 183 entregas en efectivo para compra de Pañales desechables, que benefician indirectamente a **240** personas y directamente a **102** infantes.

16 casos apoyados en efectivo para compra de artículos de BB. Representan nacidos en el país de acogida.

220 casos apoyos en efectivo para casos vulnerables que beneficiaron a 641 personas

✚ 280 desembolsos

Por lo regular consisten en apoyos para asuntos relacionados en transporte para la ubicación de vivienda, búsqueda de empleo, asuntos escolares, casos fortuitos (defunciones, pérdidas en el hogar por desastres naturales) entre otros.

Capital Semilla:

Se han apoyado a 61 casos para el emprendimiento y fortalecimiento de los negocios ya existente a través del Capital Semilla.

De estos casos 44 recibieron Capital semilla y 17 fortalecimiento para los negocios ya existentes.

De estos: 35 femeninas y 26 masculinos. Apoyando en el mejoramiento de la calidad de vida de 203 personas.

Los capitales semilla apoyados son a través de los servicios:

- ✓ Soldadura
- ✓ Ventas de productos por pedido
- ✓ Albañilería
- ✓ Repostería
- ✓ Barbería a domicilio
- ✓ Modistería
- ✓ Estética y Belleza
- ✓ Huertas Urbanas
- ✓ Artesanía
- ✓ Chapistería
- ✓ venta de comida por pedido
- ✓ ventas digitales
- ✓ venta de prendas de joyería
- ✓ venta de plantas ornamentales
- ✓ GYMP

- ✓ Jardinería
- ✓ Ebanistería
- ✓ Electricidad
- ✓ Hortalizas y crías de carnes blancas
- ✓ Trabajos en PVC
- ✓ Sublimación
- ✓ Servicios de limpieza en General
- ✓ Pulimiento de auto
- ✓ Mantenimiento de Aires Acondicionados

Cursos Vocacionales:

Durante el año se apoyó 29 casos con efectivo para la compra de materiales, para el desarrollo de los cursos de belleza y CCTP, de igual forma con un perdían para gastos de movilización y alimentación, para garantizar la permanencia de estos. Estas beneficiarias fueron a apoyada con el material en los dos niveles.

De estos: 23 f y 6 m

- ✚ Durante el año se beneficiaron 20 casos de apoyos para el desarrollo de los huertos caseros, de estos 10 son fortalecimientos y 10 casos nuevos.

Se realizaron 15 visitas domiciliarias para conocer la situación inicial de los huertos, de estas visitas, se logró apoyar a los 10 casos nuevos.

Corresponde a asistencias en efectivo multipropósito durante el año

Se logro llegar a 852 casos u hogares, que benefician directamente a 2,355 personas.

3,267 desembolsos.

- ✚ 214 casos menos asistidos en CBI que el año 2020, 390 personas menos, 285 desembolsos menos.

Disgregados por sexo y rango de edad:

Rango	F	M
0 - 4 años	118	119

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

5 - 11 años	139	157
12 - 17 años	133	112
18 - 19 años	800	693
60 +	57	27
	1,247	1,108

SITUACION	CASOS	INDIVIDUOS	MONTO
PROCESO REGULAR	597	1,646	304,326.82
SITUACION COVID	255	709	122,363.26

✚ De estos casos el 70% responde a población en Proceso Regular y el 30% a población por situación covid-19.

✚ En las compras de los bonos alimenticios del machetazo, se recibió 1,374.70 en regalía, misma que fue distribuida a los beneficiarios del programa.

Se realizaron más de 308 monitoreos de CBI aproximadamente, mediante herramienta KoBo, implementada por el ACNUR y revisada juntamente por el equipo técnico del programa.

El monitoreo, toma aproximadamente de 20 a 25 minutos y es implementado por voluntarios, que fueron previamente formados por el ACNUR y el Programa.

Se puede destacar aquí:

Tarjetas Banesco:

Durante el año se les realizó el trámite para tarjeta Banesco a 54 usuarios

22 ya con tarjeta en mano.

32 usuarios a la espera de tarjeta BANESCO, este proceso ha tomado más de 6 meses, nos indican sobre unos cambios en el sistema de tarjeta.

Para este último trimestre del año, el programa trabaja de manera directa las recargas a los usuarios, desde el departamento de finanzas, se dieron algunas consultas al banco, por el tema de las recargas que no se podían completar por los montos.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

ProGres:

Se realizan entrevistas iniciales en Progres, se mantienen los mecanismos de referencia, mediante el sistema y actualizan los datos de manera frecuente.

Casos referidos por ACNUR, son revisados y evaluados por el equipo técnico, para la determinación o no de asistencia; según estatus vigente, pendiente de recibo en asistencia condicionada. Se tramitan casos por urgencia, emergencia, procesos regular. Citas iniciales, son captadas por medio del mecanismo de referencia.

Se trabaja en la actualización de casos antiguos, según referencia que emite el ACNUR o la permanencia en las asistencias.

DONACIONES:

- ✚ Considerando la crisis en el sistema escolar, provocada por el covid-19 el ACNUR, gestiono la compra de tabletas, para la prevención de la deserción escolar por falta de equipo tecnológico. Durante el año 2020 nos entregaron 420 tabletas de las cuales fueron entregadas 216, con disponibilidad de 204 para el 2021.

Durante el año se han entregado 172 tabletas, teniendo a disposición 32.

- ✚ Durante el año, se realizó la entrega de jabones donados por el ACNUR, con el objetivo de mitigar los casos de covid-19

Se logro la entrega de 1,171 kits, beneficiando a 2,032 personas, las cuales fueron distribuidas en bolsas de 10 unidades.

Se entregaron 15 cajas de jabones al comité de la chorrera.

A finales del año se recibió una donación de 549 cajas más de jabones, de las que se entregarán 220 cajas al proyecto del Darién para distribución a los PNPI, que ingresan por trocha.

- ✚ **Para el segundo semestre del año se inició con 938 cobijas y 1,277 mosquiteros, durante el mes de septiembre se recibieron: 864 cobijas y 750 mosquiteros. Totalizando 1,802 cobijas y 2,027 cobijas.**

Se realizó entrega de 888 cobijas:

778 casos, llegando a 893 de beneficiarios del programa.

100 entregadas al comité de la Chorrera

Se realizó entrega de 1,235 mosquiteros:

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<p><u>835 casos</u>, llegando a <u>893</u> de beneficiarios del programa. <u>100</u> entregadas al comité de la Chorrera <u>300</u> entregados a la administración de CRP, para entrega a afectado de las inundaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Se distribuyeron 200 kits de bioseguridad aportados por HIAS, llegando a 485 personas aproximadamente. Los Kits contenían: una caja de mascarillas, una caja de guantes, 4 gel alcoholada y un instructivo preventivo de covid. ✚ La Administración de la Cruz Roja por medio de P&G, dono 4 cajas de cremas de Peinar. Cada caja contiene 25 tiras de 12 unidades, las cuales fueron entregadas en 12 unidades. Las cuales se lograron beneficiar a 100 casos, llegando a 277 personas. 		
Indicador(es) de Desempeño	Sitio/Ubicación	Metas de Desempeño	Avances Reales
No. de hogares que reciben subsidios monetarios	Ciudad de Panamá- área urbana. Cruz Roja Panameña	400	852
No. de hogares vulnerables que reciben apoyo en efectivo.		100 familias	220
No. de hogares que reciben apoyo en alojamiento		130 familias	180
No. de hogares que reciben apoyo en alimentación		300 familias	728
No. de personas que reciben kits.		300 familias	496
No. de hogares que reciben apoyo en gastos médicos.		50 familias	80
No. de hogares que reciben subsidios monetarios o cupones condicionados a la educación.		60	87
No. de hogares que reciben subsidios monetarios o cupones condicionados a la educación.		30 familias apoyadas	61
No. de proyectos desarrollados		10 casos apoyados	38



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

No. de personas apoyadas para la prevención de violencia	30 apoyos	64
No. de apoyo realizado	13	20
No. De Fortalecimiento de Huertas Caseros	15	12
No. De casos apoyados para la permanencia Universitaria	100 familias	380
No. De monitoreos de post distribución	4 monitoreos	5

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

Cadena de Resultados	
Grupo de Planificación de la Población	Solicitantes de la condición de refugiado y refugiados reconocidos, incluyendo residentes permanentes según el procedimiento establecido en la Ley 74/2013.
Meta	Mejoramiento de la autosuficiencia y los medios de vida sostenible.
Grupo de Derechos	Empoderamiento de la comunidad y autosuficiencia. 510AP

La Tabla a continuación se repite para cada Objetivo >

Título del Objetivo	La autosuficiencia y los medios de vida sostenible son insuficientes para la auto-sostenibilidad.
Descripción del Problema	<p>Los bancos e instituciones crediticias no han sido accesibles para que solicitantes de la condición de refugiado y refugiados, puedan acceder a microcréditos, en los cuales puedan ampliar o iniciar su emprendimiento. Una vez la persona es admitida a trámite o reconocida como refugiada, él o ella puede aplicar por un permiso de trabajo, que sólo es válido por un período de un año prorrogable. Generalmente se trata de un proceso complicado y lento, que puede llevar hasta cuatro meses para ser completado. Estos atrasos limitan las oportunidades para la auto suficiencia local. Por otro lado, los solicitantes de la condición de refugiado sin respuesta por parte del Estado están limitados en su derecho al trabajo, toda vez que bajo la legislación panameña no pueden acceder al trabajo formal (ya sea a través de contratación o bien por auto-empleo). Por tanto, los solicitantes de la condición de refugiado urbanos deben recurrir a trabajos en el sector informal, colocándose en riesgos de ser explotados o de recibir sanciones legales. Solicitantes de la condición de refugiado, no cuentan con documentación certificada que les permita por lo menos insertarse en el empleo formal como informal. La población extracontinental está limitada al acceso de medios de vida por la falta de conocimiento del idioma local; para ellos los mecanismos de integración son aún más difíciles. Para el año 2021 se pretende llevar acciones comunes con Ciudad del Saber y el ACNUR, en temas de formación para el emprendimiento.</p> <p>La situación de confinamiento por COVID-19, ha limitado las acciones relacionadas a la generación de ingresos, por lo que ha sido difícil para panameños y extranjeros mantener una estabilidad económica. Muchas empresas se han mantenido por medio de ventas virtuales, pero esto no garantiza la estabilidad económica de las familias.</p>

<La siguiente tabla se repite para cada Resultado >

Resultado	Actualización del Estado de Avances Logrados
Acceso a trabajo asalariado facilitado	Durante el semestre se realizaron varias acciones para promover la integración económica de nuestros beneficiarios, como los son:

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

Acceso facilitado a empleo independiente/negocio

✚ **Canal Empresaria:** Se sostuvieron reuniones de coordinación con la unidad de emprendimiento del ACNUR, se dio seguimiento de la población en cursos virtuales, debido a la crisis sanitaria por covid.
Se logro inscribir a 42 usuarios del programa, de estos: 32 F y 10 M
*De estos, 10 culminaron las etapas. Mientras que 6F y 2 M culminaron con éxitos.

Se refirió emprendedoras para las acciones de bazares, promovidas por canal empresario.

✚ **MICROSERFIN:** Se sostienen reuniones mensuales para el seguimiento y monitoreo de acciones y casos; en conjunto con el ACNUR.

✓ Se sostuvo reunión con la persona encargada de Microserfin.

Se han realizado 21 referencias a Microserfin

Para este año se contó con 16 nuevos créditos otorgados por Microserfin.

Se ha dado seguimiento a 16 beneficiarios de microcréditos, para bajar la tasa de créditos castigados.

Se mantienen a la fecha 24 créditos activos, desde inicio del año

De estos: 14 f y 10 m

✚ **Cursos Vocacionales:**

Durante el año se apoyó a 86 casos sin repitencia, en diferentes cursos

De estos: 50F y 36m; apoyando al mejoramiento de los medios de vida de 247 personas.

✓ 17 beneficiarios participaron de los cursos de innovación en ventas digitales, en el GMA.

De estos: 11f y 5m

✓ 24 beneficiarios participaron de los cursos belleza, en la Academia de Belleza Maribel

De estos: 23f y 1m

✓ 16 beneficiarios participaron de los cursos de instalaciones eléctricas domiciliarias, en el GMA.

De estos: 16 m

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

✓ 15 beneficiarios participaron de los cursos de contabilidad para emprendedores, en la USMA.
De estos: 14f y 2 m

✓ 16 beneficiarios participaron de los cursos de técnicos del CCTP.
De estos: 2 f y 12m

Se tomó la decisión de hacer una inversión significativa, en las capacidades técnicas de los usuarios del programa, considerando que los estudios de empleabilidad apuntan a los servicios, como mayor demanda del mano de obra en los próximos años.

Los beneficiarios se formaron en las siguientes áreas:

- ✚ Aire Acondicionado comercial
- ✚ Soldaduras Especializada
- ✚ Mecánica automotriz
- ✚ Electricidad Industrial
- ✚ Electricidad Residencial
- ✚ Computación
- ✚ Maestro de Obra
- ✚ Auto Cad
- ✚ Energía Solar
- ✚ Lectura y escritura
- ✚ Español para extracontinentales
- ✚ Operador de vehículo de Emergencia.

✚ 30 usuarios de diferentes acciones de medios de vida fueron beneficiados con computadoras para un mejor desarrollo de sus acciones de generación de ingresos. Mejorando la calidad de vida de 81 personas.
De estos: 23f y 7 m

✚ **Se realizó IV congreso de emprendedores**, cada congreso se llevó a cabo durante tres días, en un periodo de dos horas por día donde se contó con la participación de: 90 usuarios del programa estos: 69F y 21M



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

Perfil: se tomó a los usuarios del programa que tuvieran sus actividades de generación de ingresos en funcionamiento. Se conto con una participación en cuanto a preguntas, respuestas y las herramientas necesarias para potencializar sus negocios

Temas que se abordaron:

- ✓ Registro ante Panamá emprende.
- ✓ Marca y material público.
- ✓ Emprendimiento y posicionamiento.
- ✓ Trámites ante MITRADEL.
- ✓ Finanzas y microempresas.

+ Bazares:

Se apoya 20 usuarios casos para la participación de espacios de ventas segura/bazares.

De estos 8f y 2 m

4 casos apoyados con el monto de 300.00 para compra de materiales, para la producción de mercancía, de uso en los bazares.

Se apoyaron 10 usuarios para que incrementaran su capacidad de comercialización, promoción y visibilidad de sus negocios, por medio de banner.

Los bazares se han llevado a cabo en Coronado Mall, isla perico, Los andes, Dorado, Costa Verde, Marque Plaza y Zoho Mall.

+ Se refirieron casos para la participación en l los bazares organizados por la mesa de prevención de violencia que lidera el ACNUR, estos se llevaron a cabo en Anclas Mall y Los Andes Mall.

53 emprendedores fueron apoyados con impresiones de tarjetas de presentación, durante el semestre.

Se entregaron 20 sillas, 16 porta-lettreros y 22mesas a emprendedores que han participado de bazares.

Se emitieron:

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

46 volantes de presentación
10 volantes de presentación
8 etiquetas para los productos de emprendedores
21 impresiones
302 orientaciones a usuarios en Medios de Vida
1 catálogo de negocio

Actividades de Integración:

 **Día Mundial del Refugiado**

El día 19 de junio, se llevó la actividad en Conmemoración del Día Mundial de las Personas Refugiadas.

La actividad se dio de manera presencial por invitados especiales y proyectados vía Instagram, donde se contó con la conectividad de 167 a 185 en frecuencias.

Se contó con la participación de la Orquesta de la Policía Nacional de Panamá, la presentación de ENLACE y presentación de una solicitante de la Condición de Refugiado, que canto junto a la Orquesta de la Policía Nacional.

Se proyectaron videos: palabras por el presidente de la Cruz Roja Panameña, video de cuatro emprendedores, video musical del ACNUR, somos lo mismo.

En la actividad de realizaron premios en base a una preinscripción que socializamos vía teams con los beneficiarios del programa.

Se entregaron 4 premios electrodomésticos (estufa de 4 quemadores, lavadora de dos tinas, Freezer y TV de 32 pulgadas).

Se entregaron 50 premios de 50.00 en recargas digitales en el supermercado El Machetazo.

Los participantes, manifestaron vía telefónica su agradecimiento por la actividad que les lleno de alegría y emotividad. Frases como: Gracias por pensar siempre en nosotros, todo quedo hermoso como siempre, estuvimos muy alegres en casa, entre otras.

En el marco del Día Mundial de las Personas Refugiados, se realizó un bazar exclusivo en el Centro Comercial los Andes Mall, para esto se contrató a una empresa de eventos y se logra la promoción radial donada por la emisora La MEGA.

El bazar se llevó de los días 18 al 20 de junio, en un horario de 10:00am a 7:00 pm, donde 10 usuarios del Programa pudieron mercadear de manera segura, sus productos y se promovió los servicios de 25 usuarios que se dedican a la soldadura, plomería, peluquería canina, modistería, ebanistería, gypsum, entre otros.

Se colocó una mesa de primeros auxilios y un espacio para Microserfin.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

A la fecha del reporte los usuarios informaron sobre se buena venta y el interés en promover estos espacios, la promoción de servicios funciona para algunos usuarios que ya han sido contactados.

Se realizaron Talleres en Coordinación con Microserfin, sobre educación financiera.

 **Cena Navideña**

Se realizó 150 entrega certificados de 100.00 c/u garantizando una cena navideña a 150 hogares, llegando a 566 beneficiarios; de igual forma se entregaron 300 certificados de regalos por el monto de 15.00 c/u, para los menores de 0 a 17 años.

 Una familia panameña, dono una fiesta de navidad a 10 familias solicitantes de la condición de refugiado y refugiados. Los mismos participaron de la actividad con personajes de Disney, dinámicas, bailes, comida, una canasta de alimentos para cada familia y juguete para los 25 niños.

 Una señora panameña, dono una fiesta de navidad, comida, canasta de alimentos y regalos para las niñas a una refugiada jefa de familia, madre de tres menores.

 Durante el semestre se han **referido 55 casos a la fundación ENLACE**, con el programa SandBox, que busca el desarrollo de habilidades del siglo XXI. Recibimos reporte de monitoreo y se brinda el seguimiento, para que los jóvenes mantengan participación.

 El **centro de cómputo** solo se atendió a 2 visitantes, por temas de curso de Canal Empresaria.

Monitoreo Post Distribución de CBI

Durante el año se han realizado 5 monitoreos de distribución, conociendo la situación de más de 308 casos apoyados., los datos reposan en el sistema KoBo del ACNUR.

El programa realiza la captación de datos desde el sistema Progres y también da respuesta a los casos referidos por el ACNUR, en base su sistema de monitoreo.

Entre las acciones de la Enmienda se dieron:

La contratación de una técnica de salud para atender casos de PNIP, que ingresan por la trocha del Darién, la misma está ubicada en la comunidad de Bajo Chiquito. Se cuenta con una oficina contenedor para brindar una atención de calidad.

Se logro atender: **668 PNPI, de septiembre a diciembre**



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

De estos:

Rango	F	M
0-5 años	65	52
6- 17 años:	32	27
18 - 19 años:	213	278
60 +	1	0
TOTALES	311	357

Se realizaron curaciones de heridas tanto a niños como adultos, debido a que muchos se presentan con alergia en la piel, hongos en la piel, inflamación en las articulaciones, lesiones en la entepierna, dolores musculares, infecciones, llagas en las piernas, enfermedades diarreicas, infecciones vaginales, vómitos, etc. como consecuencia de la larga travesía, por la selva. Mientras se espera la atención médica, voluntarios brindan orientación en temas de salud sexual y reproductiva; así como, lactancia maternal.

Se realizaron evaluaciones de estado nutricionales tamizajes; se realizaron visitas de carpa en carpa para evaluar estado físico.

Se doto de medicamento para las acciones de atención primarias requeridas. Cabe destacar que la técnica de salud recibe apoyo de voluntarios para la atención debido a la demanda, según los días. Para los meses de octubre y noviembre se reporta una disminución en los ingresos de PNPI, por la tocha.

Talleres:

Se llevaron a cabo actividades de promoción de la Higiene y Saneamiento, beneficiando a 545 mujeres y hombres.

Actividad	ERM	Hombre	Mujeres	Total
Taller de Lavado de manos	Lajas Blancas	36	21	57
	Bajo Chiquito	42	38	80
	La Peñita	30	15	45
Charla de Higiene Personal	Lajas Blancas	137	166	303

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	Bajo Chiquito	22	38	60
	TOTALES	267	278	545

✚ Se dotó de **paneles solares, nevera y congelador** al centro de salud de Bajo Chiquito, para garantizar la cadena de frío de medicamentos para la población en tránsito como la población local, esta acción beneficiara a 350 moradores y a la población en tránsito.

Acciones de limpieza en los ERM, trabajo de voluntarios:

- Se realizaron lavados en el parque infantil
- Trabajos de adecuación de saneamiento
- Ampliación de basurero
- Adecuación de duchas
- Construcción de dos lavamanos
- Adecuación de tinaqueras
- Adecuación de área de lavado
- Adecuación de lavaderos
- Instalación de un punto de hidratación

- Adecuaciones Sanitarias en lajas Blancas:
- Construcción de basurero
- Adecuación de baños
- Adecuación de baños en área covid
- Construcción de lavamanos en área covid
- Construcción de lavamanos en área no – covid
- Instalación de 4 bases de concreto para el punto de hidratación
- Adecuación de áreas para las letrinas químicas
- Rehabilitación de baño en área de SENAFRONT
- Rehabilitación de baño en área de espera de buses
- Instalación de plomería para punto de agua
- Instalación de 2 oxfams de almacenamiento de agua

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<p>Hay que señalar que durante los dos últimos meses del año disminuyo significativamente el ingreso de PNPI, por la trocha.</p> <p>Acciones comunitarias en los Centros Educativos Durante el tercer trimestre del año se realizaron las acciones comunitarias, mismas que requirieron de logística y coordinación con las direcciones de los planteles, voluntarios y padres de familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ En el colegio José María Barranco, ubicado en la Chorrera: se realizaron actividades con una pintora, quien plasmó 6 murales en 3 salones de educación inicial, se contó con el apoyo de voluntarios, refugiados y padres de familia del colegio. ✚ Centro Educativo Básico General 24 de diciembre, en la comunidad de 24 de diciembre. ✚ Se realizaron actividades de adecuación al comedor estudiantil, donde se mejoró el espacio de almacenaje de enseres y alimentos, se adecuó el fregador, trabajos de plomería. Se contó con el apoyo de voluntarios, refugiados y padres de familia del colegio. 		
Indicador(es) de Desempeño	Sitio/Ubicación	Metas de Desempeño	Avances Reales
# de proyectos apoyando las capacidades de medios de vida de los POC definidos e implementados	Ciudad de Panamá- área urbana. Cruz Roja Panameña	45	61
No. De PI que reciben orientación sobre temas de inclusión económica y emprendimiento.		250	401
No. de personas que utilizan el centro de cómputo		20	2
No. de personas que reciben cursos		30	86
No. de eventos llevados a cabo		2	2
No. de hogares apoyados en desarrollo de Huertos caseros.		10	20
		4	7



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

No. De seguimientos realizados con Microserfin		1	1
No. De técnica de salud contratada		10,000	1,213
No. De casos que reciben atención primaria en salud			

Cadena de Resultados	
Grupo de Planificación de la Población	Solicitantes de la condición de refugiado y refugiados reconocidos, incluyendo residentes permanentes según el procedimiento establecido en la Ley 74/2013
Meta	Fortalecimiento y optimización de la gestión, coordinación y apoyo a las operaciones.
Grupo de Derechos	Apoyo Logístico y operativo 811AH

La Tabla a continuación se repite para cada

Título del Objetivo	Fortalecimiento y optimización de la gestión, coordinación y apoyo a las operaciones.
Descripción del Problema	El Estado Panameño no ha dispuesto de fondos para afrontar las necesidades básicas de la población en busca de protección humanitaria por medio de la condición de refugiado. Debido a la gran demanda de beneficiarios el programa cuenta con una coordinadora quien gestiona y da seguimiento al alcance de las acciones para mantener un mecanismo de integración de población de interés, de igual forma se garantizan los espacios de atención, seguimiento y mecanismos administrativos. Todas las contrapartes del ACNUR deben contar con los recursos tanto materiales, como financieros, físicos y humanos para poder desarrollar sus actividades diarias, de forma que tengan la estructura e infraestructura necesaria para su buen funcionamiento.

<La siguiente tabla se repite para cada Resultado >

Resultado	Actualización del Estado de Avances Logrados
Nivel de efectividad de los mecanismos de gestión de programa	Durante el semestre se realizaron reuniones de coordinaciones para el cumplimiento de las metas, se logra coordinar con organizaciones que atienden a la población de interés.
Servicios generales de gestión de proyectos proporcionados	Se mantienen reuniones virtuales, con Microserfin con el fin de garantizar el no deterioro en los créditos de la población de interés.
Servicios generales y recursos proporcionados.	USMA, se mantienen coordinaciones para la inserción de cursos en el segundo periodo del año.
	Se llevaron a cabo reuniones de coordinaciones con GMA, Consultores y Capacitaciones, para inserción a cursos varios.
	Se participa en las reuniones de la mesa de protección liderada por el ACNUR.



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<p>Se participa del comité de salud de la Cruz Roja Panameña.</p> <p>Se participo en reuniones sobre el uso de la herramienta ProGres.</p> <p>Se coordinó actividad en Conmemoración del Día mundial de las personas refugiadas.</p> <p>Se procuran todos los aspectos administrativos para el buen funcionamiento del programa.</p> <p>Se coordina con el departamento de voluntariado para monitoreo sobre asistencias, de igual forma se cuenta con personal voluntario para acciones puntuales.</p> <p>Se da seguimiento a las acciones de monitoreo de los voluntarios.</p> <p>Se tomaron las medidas adecuadas para mantener el programa en ejecución durante el semestre.</p> <p>Se realizaron todas las adecuaciones para mantener fluido las asistencias del programa.</p> <p>Se realizaron gestiones con Banesco para apertura de cuentas a beneficiarios.</p> <p>Se realizaron gestiones para asistencias mediante recargas a pasaporte, en centros de la localidad.</p> <p>El equipo cuenta con uniforme con logotipos de la cruz Roja Panameña y el ACNUR.</p> <p>Se recibió por parte de la organización y en asocio con la Federación Internacional de la Cruz Roja capacitación en temas fundamentales, como lo son: Autocuidado, en el día de la salud mental.</p> <p>Se participa en las mesas de trabajo del MIRPS, donde se ha seleccionado a RET, como la ongs, que representara en la mesa técnica a Panamá.</p> <p>Se participo en talleres de Derecho Internacional Humanitario, dictado por el CICR.</p> <p>Se participo de reuniones MIRPS</p>
--	--



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

	<p>El equipo técnico y coordinación participo en la reunión sobre HFS Se sostuvieron reuniones con los directores de los colegios del 24 de diciembre y José María Barranco, para las acciones comunitarias implementadas. Se participo de una reunión de la OIM, sobre situación Venezuela. Se participa de las reuniones técnicas de la Comisión de Elegibilidad Se participo de la culminación del curso de Belleza de la Academia Técnica de Belleza Maribel.</p> <p>Se participo de un taller dirigido por la federación internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, sobre Seguridad alimentaria y Medios de Vida. Se participo de la reunión de ACNUR y sus socios, para el análisis de contexto y las acciones para el año 2022. Se participo de la reunión de PRM y los socios del ACNUR. Se participo del taller donde HIAS, visibilizo sus acciones en temas del trabajo de fortalecimiento a la masculinidad. Se participo del taller de protección de datos, llevado a cabo por GlodCom.</p> <p>Durante el año se aseguraron los costos administrativos y de personal del programa.</p> <p>Durante el proceso de selección de personal para la licencia de Joyce Erskine, se contó con la participa de Recursos Humanos, la subdirectora y coordinadora del programa. Se solicitaron referencias de trabajos anteriores. Todo el personal firma el código de conducta, los primeros días del año o de su contratación. Los contratos cuentan con información sobre tolerancia 0, a los actos abusivos. Se cuenta con política PEAS Se participo del taller Regional, convocado por el ACNUR, sobre prevención de Fraude.</p>		
Indicador(es) de Desempeño	Sitio/Ubicación	Metas de Desempeño	Avances Reales
Otros servicios y apoyo de gestión de proyectos establecidos, mantenidos y/o proporcionados (sí/no)	Ciudad de Panamá- área urbana. Cruz Roja Panameña	Si Servicios generales y recursos	Se han contemplado todos los aspectos para el funcionamiento administrativo del programa.



Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

% de vehículos asegurados		proporcionados.	
No. de socios con planes de seguridad actualizados			

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

4. Personas Afectadas:

Durante el año se ha logrado llegar a 2,542 personas a través del acompañamiento psicosocial y la asistencia humanitaria y programas de Medios de vida.

De la población atendida podemos señalar las siguientes nacionalidades en %:

Porcentaje	Nacionalidad
31.4%	colombiana
29%	nicaragüense
15.4%	venezolana
8.3%	salvadoreña
4.2%	cubana
9.3%	Nacionales "hijos/as o parejas"
2.4%	Otras nacionalidades

Datos Demográficos para la Población de Interés (Personas Afectadas)

Grupo de Planificación de Población	<i>Personas Solicitantes de la condición de Refugiados, Refugiados Reconocidos y Apátridas.</i>					
Sub-Grupo (de aplicar)	<i>No aplica</i>					
Grupo Etario	Hombres		Mujeres		Total	
	en cifras	en %	en cifras	en %	en cifras	en %
0-4	123	4.8%	124	5%	247	9.8%
5-17	278	11%	285	11.2%	563	22.2%
18-59	774	30.4%	870	34.2%	1,644	64.6%
60 y >	31	1.2%	57	2.2%	88	3.4%
Total:	1,206	47.4%	1,336	52.6%	2,542	100%
Planificado	Se planificaron atención para 2,000 beneficiarios					
Variante	542 más de los planificados					
Sitios Principales:	<i>Ciudad Capital, Panamá Norte, Panamá Oeste, Panamá Este, San Miguelito, provincias Centrales y el interior del país.</i>					

5. Participación y Rendición de cuentas ante la población afectada:

El programa realiza asistencias en base a las solicitudes de los beneficiarios, por medio del seguimiento del equipo técnico y en base a el manual de asistencia, donde se determina los montos según los rubros de

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302

Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

asistencias y la cantidad de beneficiarios. Se reciben referencias por medio del sistema progres y en base a la herramienta de determinación de vulnerabilidades, trabajada por el ACNUR.

Durante el año se realizaron 5 monitoreos de asistencias por medio de la herramienta KoBo, estos resultados de van directo al sistema del ACNUR. Estos monitoreos, fueron realizados por medio de voluntarios de la Cruz Roja, previamente capacitados.

El ACNUR, cuenta con un equipo que aplica la encuesta a los beneficiarios de esta manera, realizan los mecanismos de referencias a las diferentes ONGs, socias.

Para temas de medios de vida, se realizaron 100 monitoreos de las acciones enmarcada a la generación de ingresos, los monitoreos, se realizaron por medio de la herramienta KoBo.

Se cuenta con un correo de quejas y sugerencias, de igual forma con un buzón de sugerencias y mecanismos de reporte e incidencia.

6. Gestión de Riesgos e Integridad:

Se realiza un trabajo de seguimiento entre las metas y las finanzas del programa para disminuir los riesgos en la gestión, desde finanza se trabaja desde el cuadro de ingresos de gastos diario para un mayor control de estos, mientras que desde la coordinación se ven los gestiones en metas trimestrales. Se realizan las adecuaciones según la demanda y seguimiento del equipo técnico con los usuarios o beneficiarios del programa ya sea en área de asistencia, como en medios de vida.

A inicios del II semestre se realizaron solicitud de enmienda y para el mes de noviembre se solicitaron cambios entre líneas, que no superaban el 30% de los rubros.

Se realiza taller de lecciones aprendidas de medio año, para mejorar aspectos de gestión y mantener el trabajo en equipo.

LA Cruz Roja Panameña, cuenta con una política de PEAS, para la prevención de explotación y abuso sexual, la cual tiene sus procesos internos de investigación, hasta los pasos para la denuncia laboral, de igual manera estas políticas tienen sus capítulos para el personal voluntario.

Para el año 2021, el programa realizo una buena gestión en todos sus componentes, no se dieron casos de reporte de abusos sexuales, ni otro tipo.

7. Estrategia de Salida y Sostenibilidad:

En un país como Panamá, donde el sistema no es muy amigable con las personas solicitantes de la Condición de Refugiado y Refugiados, por el largo proceso en el tramite y la ausencia de fondos de la Oficina Nacional, que inicia el proceso, es complejo pensar en una estrategia de salida que no afecte a la población de interés; sin embargo, se pueden hacer gestiones con la federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, para que contemplen el tema con un enfoque de programa de desarrollo, dentro de sus acciones de emergencia.

El programa apoya a la resiliencia de las personas considerando ser un programa muy completo, que trabaja desde un aspecto psicosocial, el seguimiento de los casos; así como, el trabajo que se realiza para la inserción a formaciones ya establecidas, capital semilla, inserción en bazares, formación empresarial para promover el mejoramiento de la calidad de vida de la población de interés.

La Cruz Roja Panameña, es una organización altamente sensibilizada con la situación de las personas refugiadas, no solo por la cantidad de años que lleva el programa, si no también, por la calidad humana.

Este Programa marca un ejemplo para todos los ejes de la organización por su integridad y complementariedad de las acciones.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

El programa reporta semestralmente los bienes y propiedades adquiridas con los fondos del ACNUR y estos son etiquetados en nuestro inventario.

Título del proyecto:	
Año Presupuestario:	2021
Situación (es):	1401/1402
Operación:	PAN MC ABC
Grupo (s) Población de Planificación	5PANA
Meta(s)	PD/PB
Centro(s) de costo:	43081
Código del Asociado:	1206006
Nombre del Asociado:	Cruz Roja Panameña
Período Reportado:	
Fecha del Informe:	

A. PROPIEDAD, EQUIPO DE PLANTA (PPE), ITEMS RASTREADOS POR SU SERIE (STI), ACTIVOS INTANGIBLES (IA)

No.	Nombre	Tipo (PPE/STI/IA)	Fuente de Adquisición		Propiedad ID/No.	Fecha de Adquisición	Precio de Adquisición	Ubicación	Condición
			Adquirido o directamente por ACNUR	Proyecto Financiado por ACNUR					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

B. INVENTARIOS

No.	Artículo	Fuente de Adquisición		Cantidad Comprada / Provista (Especificar unidad)	Cantidad Distribuida / Dañada (Especificar unidad)	Cantidad disponible (a la mano) (Especificar unidad)	Valor total	Ubicación	Condición
		Adquirido directamente por ACNUR	Proyecto financiado por ACNUR						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						

**FIRMADO POR
SIGNATARIO
AUTORIZADO A
NOMBRE DEL SOCIO**

**VERIFICADO POR EL SIGNATARIO
AUTORIZADO A NOMBRE DE
ACNUR**

Firma

Nombre

Título

Nombre de la
Organización

Fecha

Lugar

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

8. Lecciones aprendidas:

Durante el mes de septiembre realizamos un taller de lecciones aprendidas, en base a los resultados del primer semestre, donde pudimos extraer la siguiente información.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es un proyecto completo, con apoyo psicosocial, asistencias y empoderamiento. ▪ Se tiene presupuesto para ejecución de acciones. ▪ Se cuenta con los equipos y herramientas necesarias. ▪ Acciones de medios de vida ▪ Se realizan acompañamiento, monitoreo y evaluación a los beneficiarios ▪ Credibilidad y confianza de los usuarios del programa. ▪ Credibilidad por parte del donante ▪ Se adecúan procesos según las necesidades. ▪ Dinamismo ▪ Compromiso ▪ Responsabilidad ▪ Trabajo en equipo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso a cursos de fortalecimiento ▪ Alianzas estratégicas con otras organizaciones ▪ Sistema de información centralizada (Progres y Team) ▪ Talleres de lecciones aprendidas ▪ Expandir el programa en otras acciones.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Flujo de caja lleva procesos administrativos que toman mediano plazo, para la demanda que manejamos. ▪ Falta de personal en áreas específicas del programa (Medios de Vida) ▪ Promover el programa en redes dependiente de la Sociedad Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mecanismo de respuestas ante el sistema de seguridad de darse una situación emergente. ▪ Se tuvieron casos de difusión de información no veraz por parte de usuarios descontentos.

Desde el programa se mantiene un seguimiento en los casos, y coordinaciones con las ongs que brindan asistencia a la población de interés, con el objetivo de reducir los casos de duplicidad. El equipo maneja muy bien sus métricos, para el cumplimiento de las metas, se trabaja en base a programación.

Los talleres de Lecciones aprendidas son muy útiles, debido a que permiten hablar abiertamente sobre nuestro FODA, con el objetivo de mejorar y fortalecer el equipo.

Para nosotros es muy importante que cada unidad del equipo conozca las metas y el tiempo en la realización de estas, esto ha funcionado muy bien, para la apropiación del trabajo.

Sección 3: Aspectos Adicionales

9. Valor del Dinero/Costo Efectividad:

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

El programa maneja un 46% del presupuesto en asistencia directa a los beneficiarios, 10% aproximado en procesos que se relacionan a compras y un 44% entre honorarios y acciones de integración y formación a los usuarios del programa.

Los procesos a lo interno de la Cruz Roja son muy integrales, desde las solicitudes de bienes, procesos de cotizaciones, para evaluar el mejor costo, sin perder de vista la calidad de los productos.

Se compra lo que realmente se necesita para el buen funcionamiento del programa.

10. Coordinación:

Se mantiene los mecanismos de coordinación con el donante y las organizaciones socias, con el objetivo de implementar de manera más eficiente los recursos.

Se coordina a nivel estatal los temas de acceso o gestiones para la atención de casos, así como acciones para las capacitaciones de los beneficiarios en las entidades ya establecidas. Para los talleres, se solicitan facilitadores, según sea el tema por tratar.

Durante el año se realizaron dos acciones comunitarias, en el mejoramiento de áreas comunes, en dos planteles escolares uno ubicado en el área de la Chorrera y el otro en la 24 de diciembre, donde se pudieron adecuar un comedor estudiantil y en el otro 6 murales en tres salones escolares, estos trabajos se realizaron con la orientación de especialistas, el apoyo de voluntarios, refugiados y padres de familia de los planteles escolares, dando muy buenos resultados y una experiencia de trabajo comunitario, a la vez aportando a los espacios que utilizan la población de interés.

En el Darién se realizaron trabajos de coordinación con el sistema de Naciones Unidas, el Estado y las agencias que trabajan en terreno para llegar a una mejor articulación de los recursos y respuesta oportunas. Se realizaron trabajos de limpieza en ERM y en los espacios comunes de las comunidades de Bajo Chiquito y San Vicente.

Se doto de paneles solares, al centro de Salud de Bajo Chiquito y nevera para el almacenamiento de los medicamentos.

11. Socios/Terceras Partes:

El Programa se ejecuta desde la sede en Albrook, donde se realizan las acciones a Nivel Nacional, desde el seguimiento de los casos, no tenemos otros socios que implementen acciones, se trabaja en base a las necesidades de la Población y en este sentido se coordinan las acciones.

A partir de agosto se implementan acciones en el Darién, considerando la alta afluencia de población en Necesidad de Protección Internacional Humanitaria. Estas acciones se coordinan con el Coordinador del proyecto en la capital y la provincia del Darién, provincia que por la situación de emergencia a emergido una cantidad de ONGs, trabajando en el terreno, por lo cual se realizan trabajos complementarios con otros actores como lo son:

OIM, quienes realizan las gestiones migratorias.

RET; quien atiende Protección infantil- Atención Psicosocial.

ACNUR y Consejo Noruego para Refugiados; Protección Internacional y asistencia Humanitaria.

Servicio Nacional de Migración: Gestión y regularización migratoria.

SENAFRONT- Unidad de Niñez; Protección de NNA, nacionales y migrantes dentro del territorio operativo.

Alcaldía- Municipio Pinogana; Infraestructura dentro del Municipio-Recolección y Disposición de Residuos, Justicia comunitaria de paz.

SENIAF: Protección de NNA no acompañados

Para las acciones del Darién se cuenta con dos donantes del movimiento, como lo son CICR y IFRC, así como dos de Naciones Unidas. Acciones asociadas con:

UNICEF, quien apoya en el trabajo de agua, nutrición, protección infantil y género.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

ACNUR; con quien se trabaja el tema de atención médica, mejoramiento de ERM y espacios públicos, adecuaciones al centro de salud de Bajo Chiquito y al sistema de agua de Canaán Membrillo.
CICR, IFRC; donde se realizan acciones en temas de agua y saneamiento, restitución y contacto familiar a la población.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

PMC-11: Formato de Retroalimentación Anual

FORMULARIO RETROALIMENTACIÓN ANUAL DEL SOCIO AL ACNUR

Año:

País:

Símbolo del Acuerdo:

El ACNUR tiene el propósito de mejorar la gestión de las asociaciones y los proyectos a fin de lograr los resultados deseados en la prestación de protección a los refugiados y otras personas de interés. Por favor, haga comentarios y sugerencias concisos (un máximo de 2 páginas, que se presentarán junto con el informe de fin de año):

1. ¿Fue su organización invitada a participar en el Plan de Operaciones del País?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
En caso afirmativo, ¿participó en el plan de operaciones del país?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
2. ¿Se informó a su organización sobre los resultados del Plan de Operaciones a mediados de noviembre?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Si sí, ¿Cuándo?	
3. ¿Se firmó el Acuerdo de Asociación del Proyecto antes de la segunda semana de enero?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Si no, ¿Cuándo?	
¿Se llegó a un entendimiento común durante el proceso de negociación que condujo al Acuerdo del Proyecto?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Si no, por favor explique	
4. ¿Se liberaron los fondos a tiempo, de conformidad con los términos del Acuerdo de Asociación del Proyecto y la tasa de ejecución?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Si no, favor dar más detalles	
5. ¿Se desarrolló un plan de monitoreo conjunto durante el primer trimestre del Proyecto?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
6. ¿Se aplicó el plan de seguimiento en consecuencia??	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
En caso negativo, por favor proporcione más detalles	
7. ¿Proporcionó el ACNUR información oportuna sobre los informes financieros y de ejecución de los asociados?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
8. ¿Se informó correctamente a su organización sobre el cierre del proyecto y se implementó a tiempo?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
En caso negativo, por favor proporcione más detalles	
9. ¿Se informó a su organización de los resultados de la auditoría del proyecto?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
10. En los casos de limitaciones presupuestarias del ACNUR, ¿se vio afectado negativamente el presupuesto para proyectos acordado?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
En caso afirmativo, ¿se informó oportunamente a su organización?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
11. ¿Pudo su organización ponerse en contacto con el personal del ACNUR cuando fue necesario?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
En caso negativo, sírvase proporcionar más detalles	
12. ¿tiene alguna sugerencia para mejorar en términos de colaboración y gestión de proyectos?	

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

Nombre de la organización asociada: Cruz Roja Panameña

Nombre del funcionario Autorizado (el mismo que la persona que firmó el Acuerdo de Asociación del Proyecto):

Firma:

Fecha:

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)

La plantilla "8+3" - Una nueva forma de estandarizar, simplificar y armonizar la presentación de informes humanitarios

CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN

Esta breve encuesta de retroalimentación está diseñada para ayudar a quienes gestionan el proyecto piloto de presentación de informes comunes a evaluar qué tan bien está funcionando, cómo afecta al proceso general de presentación de informes, y para recopilar inquietudes o retroalimentación acerca de la plantilla en sí. Éstas se utilizarán para evaluar el éxito general del proyecto piloto, formular sugerencias para modificar la plantilla u otros aspectos del proyecto piloto y elaborar futuras recomendaciones para armonizar y racionalizar la corriente de trabajo en materia de presentación de informes.

Es importante llenarlos al mismo tiempo que los socios finalizan la plantilla de informes y envían estas preguntas con su informe final al donante. Si, por razones de confidencialidad, los socios no desean responder plenamente a estas preguntas en la misma forma que su informe de donante, pueden enviar una copia de sus respuestas a HarmonizingReporting@gppi.net.

1. ¿Cuánto tiempo le tomó a usted desarrollar el material para completar este informe (excluyendo estas preguntas piloto)? ¿Fue aproximadamente lo mismo, más o menos que otros informes?

Resp: Un mes, considerando que se actualizan mensualmente todas las acciones, en tiempo real.

2. ¿Ha tenido que presentar también informes sobre este modelo común a otros donantes? ¿Cuál? ¿Fue beneficioso tener una plantilla similar?

Resp: Se trabaja en este reporte directo al donante y en reportes mensuales a la administración de la Cruz Roja.

3. ¿Hubo preguntas que le resultaron menos útiles que otras para captar el impacto del proyecto, o elementos humanitarios importantes? ¿Hubo preguntas que hubiera añadido?

Resp: Considero que se retomaron aspectos importantes que, por los nuevos formatos, se habían dejado atrás.

4. ¿Se requirieron otros pasos de presentación de informes para este proyecto aparte de esta plantilla de presentación de informes, por ejemplo, solicitudes adicionales de documentación de apoyo, solicitudes de informes adicionales o actualizaciones por parte de los donantes, u otros?

Resp: Se realizaron los reportes mensuales de CBI, al donante; así como, los solicitados para los temas de situación Venezuela y Nicaragua.

Símbolo de acuerdo: PAN01/2021/0000000302
Informe de ejecución del proyecto (Informe final)