



Cruz Roja  
Panameña



**INFORME NARRATIVO FINAL DEL PROYECTO:  
“PROMOCIÓN DE UNA EDUCACIÓN RESILIENTE  
Y UNA CULTURA DE PAZ”**

## Fondo de la Emperatriz Shôken

### Informe del proyecto

Agradecemos remita el informe a la dirección [esf.secretariat@ifrc.org](mailto:esf.secretariat@ifrc.org), a más tardar, al cabo de los doce (12) meses subsiguientes a la recepción del subsidio.

Además del presente formulario, acogeremos con agrado el envío de fotografías, vídeos breves y cualquier otro material destinado a:

1. ilustrar los avances y los resultados del proyecto;
2. resaltar las enseñanzas extraídas del proyecto, en particular aquellas que se estén aplicando o que puedan resultar útiles para otras Sociedades Nacionales;
3. aportar información adicional sobre el proyecto.

El fondo podrá utilizar este material en sus actividades de comunicación, en particular en las publicaciones de carácter público, entre otros medios, a través de su sitio web. **Cerciórese de que cuenta con la autorización necesaria de toda persona que figure en material de esta índole.**

<b>1. Nombre de la Sociedad Nacional solicitante.</b>
Cruz Roja Panameña
<b>2. Funcionario responsable de la Sociedad Nacional que presenta la solicitud.</b>
Nombre: Larissa Rodríguez
Título: Directora General de Cruz Roja Panameña
Teléfono: +507 315-1388
Correo electrónico: direcciongral@cruzroja.org.pa
<b>3. Título del proyecto.</b>
Promoción de una Educación Resiliente y una Cultura de Paz en Colegios de zonas vulnerables de Panamá
<b>4. Suma total solicitada en francos suizos (CHF).</b>
30,000. CHF
<b>5. Fecha del informe.</b>
31 enero 2022

**6. Indique la incidencia del proyecto y los cambios generados gracias a este.**

El siguiente informe contiene los detalles y observaciones del desarrollo del Proyecto de **Promoción de una Convivencia Resiliente y Cultura de Paz**. Este proyecto contemplado para su ejecución inicialmente durante nueve meses se desarrolló con ciertos ajustes a nivel de tiempo en consecuencia de la situación de la pandemia por el COVID-19.

Con base a lo antes mencionado cabe destacar que, durante los meses de mayo a junio de 2021 se llevaron a cabo principalmente actividades de coordinación con autoridades educativas y del Ministerio de Salud para poder lograr la implementación del proyecto, atendiendo las regulaciones establecidas sobre aforos permitidos, protocolos de bioseguridad, entre otros. Adicional en el mes de junio hasta julio 2021 se realizaron jornadas de inducción y capacitación a los voluntarios de la Cruz Roja Panameña del Organismo de Juventud con miras al proceso de implementación del proyecto, desarrolladas con el apoyo de la IFRC y el CREPD América.

La ejecución del proyecto en las filiales, directamente con atención a la población beneficiaria meta, es decir, a los niños y adolescentes, formalmente inició en el mes de julio y se extendió hasta diciembre 2021.

Enero 2022 se ejecutaron las actividades de cierre como lecciones aprendidas y preparación de informes con la participación de voluntarios de las filiales de Chepo, Chorrera y Santiago y algunas otras filiales donde se han generado procesos de captación y fortalecimiento del Organismo de Juventud.

Dentro de los logros alcanzados por el proyecto están los siguientes según grupo de Beneficiarios:

**Niños y adolescentes:**

- Encuentro semanales en cada comité con miembros de las brigadas escolares, voluntarios y beneficiarios directos que permitieron que niños y jóvenes tuvieran acceso a internet para poder utilizar las plataformas virtuales que habilitó el Ministerio de Educación para el proceso enseñanza-aprendizaje 2021.
- Se le proveyó a los niños y jóvenes estudiantes de un ambiente seguro y se les acompañó mediante tutores voluntarios de Cruz Roja Panameña que les asesoraban en sus tareas y deberes, de tal manera de que pudieran cumplir con sus clases.
- Se generaron actividades lúdicas y recreativas que ayudaron a niños y jóvenes a disminuir los sentimientos de ansiedad, angustia y preocupación como consecuencia de la pandemia del COVID-19.

- Se les proveyó a niños y adolescentes de alimentos, así como otros recursos como materiales didácticos que les permitieran poder hacer un proceso de resiliencia por las situaciones vividas producto de la pandemia.
- Recibieron capacitaciones que les brindaron herramientas para poder manejar situaciones de estrés, violencia intrafamiliar, fortalecimiento de su autoestima, ansiedad, entre otras.
- Se contribuyó a que los niños y jóvenes aprendieran a gestionarse emocionalmente.
- Se fomentó la Convivencia Pacífica y el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

#### **Padres y madres de familia:**

- Recibieron capacitaciones que les brindaron herramientas para poder manejar situaciones de estrés, violencia intrafamiliar, manejo de conflictos, ansiedad, entre otras.
- Se generaron actividades lúdicas y recreativas que ayudaron a los padres y madres de familia a disminuir los sentimientos de ansiedad, angustia y preocupación como consecuencia de la pandemia del COVID-19.
- **Fueron capacitados en temáticas como:** Herramienta digitales, bioseguridad para fortalecer el autocuidado y limpieza para evitar el contagio contra la COVID-19, manejo de estrés, primeros auxilios psicológicos, dialogo asertivo familiar, entre otros. Así como una inducción básica al movimiento internacional de la Cruz Roja y la Medialuna Roja.
- Formación en temas de prevención en materia Sanitaria, Violencia Basada en Género, Apoyo Psicosocial, todo ello desde el enfoque de la promoción de una cultura de Paz y no violencia.
- Establecimiento de espacios de participación ciudadana, lúdica y pedagógica.

#### **Docentes y administrativos**

- Se generaron capacitaciones para mejoramiento de la Convivencia, Cultura Ciudadana, Participación Ciudadana, Violencia Intrafamiliar.
- Manejo de estrategias pedagógicas, lúdicas, recreativas para la utilización del tiempo libre y trabajo con niños y jóvenes.
- **Fueron capacitados en temáticas como:** Herramienta digitales, bioseguridad para fortalecer el autocuidado y limpieza para evitar el contagio contra la COVID-19, manejo de estrés, primeros auxilios psicológicos, dialogo asertivo familiar, entre otros. Inducción básica al movimiento internacional de la Cruz Roja y la medialuna Roja.

- Formación en temas de prevención en materia Sanitaria, Violencia Basada en Género, Apoyo Psicosocial, todo ello desde el enfoque de la promoción de una cultura de Paz y no violencia.
- 

**La Dirección Nacional de Juventud de Cruz Roja Panameña y los jóvenes voluntarios pertenecientes a este se vieron fortalecidos mediante:**

- Tres eventos organizados por el Componente de Juventud de la Cruz Roja Panameña sobre el diálogo intercultural enfocado a la diseminación de una cultura de la no violencia y paz.
- Formación en temas de prevención en materia Sanitaria, Violencia Basada en Género, Apoyo Psicosocial, todo ello desde el enfoque de la promoción de una cultura de Paz y no violencia.
- Asistencias tutoriales a los niños y jóvenes que requieran del servicio por parte de los voluntarios de Cruz Roja Panameña.
- Talleres sobre CEA, Protección Género e Inclusión, WASH, entre otros.
- Taller de inducción para voluntarios sobre el proyecto de Educación Resiliente Cultura de Paz
- Taller sobre metodologías de la enseñanza, gestión del conflicto y trabajo en equipo
- Taller sobre instrumentos metodológicos de las Brigadas escolares
- Taller sobre instrumentos TIC y metodologías de aprendizaje en plataformas on-line
- Creación de estrategia de trabajo y calendario adaptado al contexto de cada una de las filiales involucradas y los colegios a su alrededor
- Actividades de promoción y captación de nuevos voluntarios.
- Sesiones de capacitación para los nuevos voluntarios de la Cruz Roja Panameña.
- Revisión y elaboración de un anteproyecto del Plan de trabajo para reactivación de brigadas educativas a nivel nacional 2022.
- Reunión con los directivos y docentes de los colegios que participaron y participaron en las Brigadas escolares para la reactivación de estas.
- Fortalecimiento de las competencias en materia de gestión y ejecución de proyectos con impacto directo en la comunidad.
- Derecho internacional humanitario y los derechos humanos como instrumento para el diálogo intercultural, protección de la vida democrática y el respeto a la diversidad (género, religión, cultura, etc.) como garantes de la convivencia pacífica.

**7. Cambios experimentados en la Sociedad Nacional como resultado de la ejecución del proyecto.**

**Cruz Roja Panameña con la ejecución del proyecto y teniendo como principales protagonistas a los jóvenes del organismo de juventud alcanzó:**

- Cuatro eventos de promoción del Movimiento de la Cruz Roja y la Medialuna Roja para atraer nuevos voluntarios y miembros de brigadas escolares.
- Mayor visibilidad sobre acciones de ayuda humanitaria desde otros enfoques.
- Capacitación de voluntarios
- Captación de nuevos voluntarios.
- Fortalecer vínculos con otras asociaciones y organizaciones locales, así como estamentos estatales como Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, entre otras.
- Propuesta de un Plan de trabajo para reactivación de brigadas educativas a nivel nacional para 2022.
- Confección de agenda de trabajo y cronograma para actividad de captación de nuevos voluntarios.
- Fortalecimiento de las competencias en materia de gestión y ejecución de proyectos con impacto directo en la comunidad.
- Fortalecimiento del Organismo de Juventud con una mayor proyección a nivel local, regional y nacional.
- Manejo de temáticas internacionales en las que el movimiento internacional de cruz y medialuna rojas ha venido ganando protagonismo.
- Establecimiento de espacios de participación ciudadana, lúdica y pedagógica.
- Divulgación de las acciones de la CRPA a nivel local y nacional.

**8. Hipótesis de trabajo utilizadas en la planificación del proyecto y eventuales dificultades encontradas a ese respecto.**

Autocuidado, Resiliencia y Protección:

**Hipótesis:**

Promover espacios de resiliencia en niños, niñas y jóvenes que, les permitan reconocer y hablar de sus sentimientos, incluso los negativos, mediante el fortalecimiento de la autoconciencia es una parte importante de la resiliencia, lo que contribuirá a la disminución de la deserción escolar debido a la frustración que nace de la imposibilidad de acceder adecuadamente a las plataformas educativas.

Promoción de la Cultura de Paz:

**Hipótesis:**

Reducir la tasa de incidentes de violencia y frustración a nivel personal, familiar y social, producto del desconcierto social que ha generado el aprendizaje a distancia y el aislamiento social, los cuales han ocasionado más dificultades, particularmente en los niños que piensan y aprenden de manera diferente.

### **Dificultades:**

Los comités de la CRPA y la dinámica de trabajo que en ellos se implementó, se orientó a generar espacios seguros y resilientes. Sin embargo, en el primer trimestre fue notorio el ensimismamiento que algunos niños y jóvenes presentaban. Aunado a ello la manifestación de situaciones de violencia intrafamiliar que algunos experimentaban, y que comentaban a los voluntarios de CRPA. Esto obligó a establecer procesos de acompañamiento con voluntarios formados en Salud mental y Apoyo Psicosocial.

Los espacios de apoyo a padres y madres de familia incluyeron temas de autocuidado, manejo de conflictos, apoyo emocional a sus hijos, entre otros. No obstante, hubo mayor resistencia por los padres quienes en muchos casos se ausentaban para no continuar en los procesos, por el contrario, con las madres que se involucraron en todos los procesos.

Frente a la situación que experimentaban los niños y jóvenes, fue necesario fortalecer a los jóvenes tutores con herramientas de apoyo psicosocial, pedagógicas y mecanismos de derivación.

Como en algunos hogares la situación económica era muy difícil, se debió incluir el no solo tener las tutorías, sino también brindarles alimentos y materiales a los niños y jóvenes que asistieron a los comités.

### **9. Eventuales modificaciones que fue necesario incorporar en el plan, si las hubiera; indique en qué consistieron y qué las motivo.**

Para la convocatoria de fondos 2020 de la Emperatriz de Shoken la CRPA resultó beneficiada con un proyecto a ejecutar en materia de educación, el cual se realizaría en 5 colegios aledaños a tres comités en diferentes provincias donde se estuvieran desarrollando actividades a través del organismo de juventud y las brigadas educativas. Sin embargo, con el advenimiento de la pandemia del COVID-19 las acciones se debieron suspender. En junio 2020, desde la CRPA se envió carta para formalizar la solicitud de prórroga a la ejecución de los fondos. En julio 2020 se envió a la comisión Paritaria la nueva propuesta para utilización de fondos por parte de Cruz Roja Panameña para el año 2021.

La nueva propuesta enviada establecía que los fondos de la Emperatriz de Shoken se implementarían en acciones en tres Comités locales (preferiblemente en zonas con niños en alta vulnerabilidad social) espacios donde los jóvenes y niños tengan la oportunidad de acceder a las plataformas educativas mediante tabletas y puntos de conexión a internet puestos a su disposición.

Esta alternativa se complementaría con:

- La capacitación en el uso de herramientas tecnológicas es fundamental para el presente en la nueva normalidad y el futuro
- Asistencias tutoriales a los niños y jóvenes que requieran del servicio por parte de los voluntarios de CRPA
- Formación en temas de prevención en materia Sanitaria, Violencia Basada en Género, Apoyo Psicosocial, entre otras.

Cabe destacar que esta alternativa se presentó teniendo en cuenta que los niños, niñas y adolescentes con mayor riesgo de abandonar la escuela, entre quienes están los migrantes, hijos de migrantes o solicitantes de refugio, los pertenecientes a las comunidades indígenas y los discapacitados, deben recibir un apoyo educativo especial.

El proyecto conservó su objetivo principal de aumentar la cohesión social y la coexistencia de actitudes pacíficas de niños y jóvenes en las áreas vulnerables de Panamá, disseminando conocimiento y promoviendo la aplicación de los instrumentos del movimiento de la Cruz Roja para un diálogo intercultural, protección de la vida democrática y respeto a la diversidad. Sin embargo, se realizaron reajustes en que incluyeron:

1. Realizarlo en las filiales de la Cruz Roja Panameña y no en los colegios.
2. Acondicionar las filiales con el objetivo de cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación de Panamá.
3. Desarrollar una propuesta híbrida ya que se realizaron capacitaciones y acompañamiento tanto presenciales como virtuales a niños y jóvenes, beneficiarios directos del proyecto.
4. Realizar reuniones presenciales y virtuales con miembros de la comunidad educativa de las diferentes localidades donde se desarrolló el proyecto (Chepo, Chorrera y Santiago).
5. Establecer protocolos de bioseguridad en cada uno de los comités donde se desarrolló el proyecto, para garantizar espacios seguros para todos los participantes incluyendo, niños y jóvenes, voluntarios de CRPA, docentes, autoridades, padres y madres de familia.
6. Invertir en equipos de protección personal para niños, adolescentes, así como para el resto del personal involucrado cuando fue necesario.
7. Desarrollar un proceso de apoyo psicoemocional a niños, adolescentes y comunidad educativa que les permitiera poder gestionar emociones.

**10. Enseñanzas extraídas de la puesta en práctica del proyecto.**

- Los análisis de contextos previos a las filiales donde se desarrolló el proyecto permitieron contar con las consideraciones adecuadas de cada Comité; sin embargo, es necesario que se incluya las condiciones estructurales del Comité según los alcances del proyecto, pues debió invertirse en algunas mejoras previas antes de poder recibir a los niños y adolescentes.
- La selección de comités con una relación previa con el trabajo con comunidad educativa y con escuelas y colegios aledaños, permitió que más docentes participaran de las diferentes actividades del proyecto a pesar de estar en pandemia.
- El contar con un perfil previo de los beneficiarios y las acciones a ejecutar, contribuyó a identificar a potenciales tutores que podrían apoyar en el proceso.
- Es necesario que se estimule la integración de miembros del Organismo de Juventud porque esto permite que muchos jóvenes se sintieran tomados en cuenta y valorados a lo interno de la Sociedad Nacional y así generar sentimientos de autoestima y pertenencia.
- Las reuniones mensuales con los voluntarios permitieron el seguimiento oportuno de las actividades
- La revisión periódica de los cronogramas de actividades por parte de la Oficina de Proyectos permitió que la cantidad de días programados para atender a los niños generaran resultados positivos en el aprovechamiento escolar.
- Las inducciones recibidas por la oficina de Proyectos en materia de planificación de actividades y métricos, permitió la buena ejecución de actividades
- La capacitación constante a voluntarios, docentes, padres de familia permitió fortalecer competencias, así como brindar herramientas que ayudaron a que se pudiera atender de una mejor manera a niños y jóvenes.
- Se fortalecieron relaciones comunitarias y se logró un mayor posicionamiento de la Cruz Roja en las diferentes localidades donde se desarrollaron actividades en el marco del proyecto.
- Fortalecer los procesos de compras y seguimiento a proveedores para evitar los tiempos largos y dilatados que en algunos casos retrasaron algunas de las actividades programadas.
- Aunque los informes financieros desde las filiales se generaron mensualmente, fortalecer el proceso de gestión en la oficina central para que sea más expedito y fluido y así evitar revisiones trimestrales muy extendidas, por la cantidad de soportes suministrados.
- Reforzar la comunicación asertiva en todos los niveles del proyecto, esto facilita el cumplimiento de los objetivos de forma eficaz y eficiente, ya que en algunos casos miembros de las juntas de las filiales locales no tenían claro el alcance del proyecto.

- Lograr una unificación de los criterios para los procesos de compra dentro de los proyectos para evitar atrasos, así como un documento guía sobre los soportes necesarios para las rendiciones.
- Fortalecer aún más los puntos focales para asumir el cargo y brindar acompañamiento continuo.
- Desde el inicio del proyecto los actores claves internos y externos deben tener claridad de sus roles dentro del proceso, esto facilita la fluidez de las tareas y asignaciones dentro del proyecto
- Procurar generar espacios de compromisos donde los Comités donde se aceptó y desarrolló el proyecto, sus miembros tomadores de decisiones se involucren más y esto contribuya para la fluidez de los procesos.

**11. Cambios que contemplaría en el proyecto si tuviese que ejecutarlo de nuevo y razones para ello. Consejos que aportaría a quienes planifiquen proyectos similares.**

- Incluir en los cronogramas de trabajo y seguimiento reuniones mensuales no solo con los coordinadores de cada comité sino incluir en las mismas a los presidentes locales y miembros de las juntas directivas para que se puedan generar procesos más integrales de responsabilidad compartida.
- Desarrollar unas estrategias de visibilidad del proyecto de manera local, regional y nacional de ser necesario. Esto contribuiría a aprovechar mejor los recursos y lograr posicionamiento de la Sociedad Nacional.
- Aunque es un trabajo que se realiza por voluntarios, es fundamental que el proyecto contemple un organigrama con un mínimo de personas contratadas, destinadas al mismo. Esto incluye un coordinador general y un profesional de finanzas o contable para el proyecto.
- Contemplar el apoyo en una línea para la movilización de los niños beneficiarios, ya que algunos de los niños y adolescentes se trasladaban caminando, pero en la temporada de invierno se les dificultaba al igual a varios voluntarios que realizaban la labor de tutores.
- Fortalecer procesos de inclusión de todos los organismos a pesar de que el Organismo de juventud sea el principal responsable.
- Incluir líneas del presupuesto tendientes a proveer equipos tecnológicos a la Dirección Nacional de Juventud para poder agilizar algunos procesos, reuniones y demás.
- Incluir un responsable por parte de la Dirección Nacional de Juventud para dar seguimiento a las propuestas y proyectos que incluyen al organismo de juventud.

**12. Escala del proyecto, con inclusión, entre otros, de la cantidad de personas y comunidades que se vieron beneficiadas, recibieron ayuda o participaron en el proyecto. Indique toda variación en la escala del proyecto respecto al plan inicial y justificación de ese cambio.**

La propuesta presentada a la Comisión Paritaria de los Fondos de la Emperatriz de Shoken incluía originalmente las siguientes características:

Centro educativo donde existan brigadas estudiantiles de Cruz Roja, siendo ellos los garantes de la ejecución del programa en los centros educativos seleccionados. Así nuestro grupo de beneficiarios, tomando en cuenta cantidades mínimas de participantes, sería el siguiente

**Directos: 665 personas**

- 5 colegios X 10 Voluntarios de CRP= 50 Voluntarios de CRP
- 5 colegios X 20 brigadistas = 100 brigadistas
- 5 colegios X 100 estudiantes = 500 estudiantes
- 5 colegios X 3 docentes = 15 docentes

**Indirectos:**

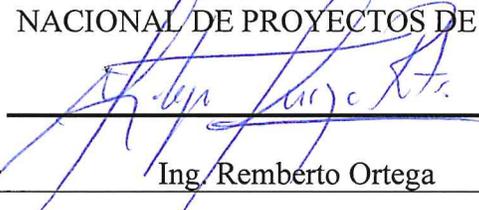
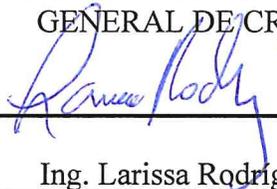
- **1000 personas de la comunidad educativa ( padres de familia, autoridades educativas, docentes, etc).**

Sin embargo, con el cierre de los centros educativos y la implementación de una formación híbrida, es decir, presencial y en línea, se redefinieron los alcances ya que se tenían normas establecidas sobre el aforo y las personas presentes en sitios por lo cual la actividad se trasladó a tres filiales donde los niños y jóvenes asistieran presencialmente, pero también con la posibilidad de participar en sesiones virtuales de ser necesario.

Esta situación hizo que los métricos se cambiaran para alcanzar por lo menos **300 beneficiarios directos y 150 indirectos**. No obstante, los resultados fueron los siguientes:

Beneficiarios Durante la Ejecución del Proyecto							
Comité (Filial)	Beneficiarios directos						Estimación aproximada de Beneficiarios indirectos
	Hombres		Mujeres		Total		
	Planeado	Real	Planeado	Real	Planeado	Real	
Trimestre Julio a Septiembre 2021							
Chepo	150	112	150	107	300	219	108
Chorrera	150	95	150	142	300	237	116
Santiago	150	101	150	131	300	232	125

Total del Periodo	450	308	450	380	900	688	349
Trimestre Octubre a Diciembre 2021							
Chepo	150	366	150	257	300	623	140
Chorrera	150	108	150	156	300	264	137
Santiago	150	180	150	175	300	355	147
Total del Periodo	450	654	450	588	900	1242	424
<b>TOTAL</b>	<b>900</b>	<b>962</b>	<b>900</b>	<b>968</b>	<b>1800</b>	<b>1930</b>	<b>773</b>

<p>FIRMA DEL COORDINADOR NACIONAL DE PROYECTOS DE CRPA:</p>  <hr/> <p>Ing. Remberto Ortega</p>	<p>FIRMA DE LA DIRECTORA GENERAL DE CRPA:</p>  <hr/> <p>Ing. Larissa Rodríguez</p>
---	--



# ANEXOS



Cruz Roja  
Panameña

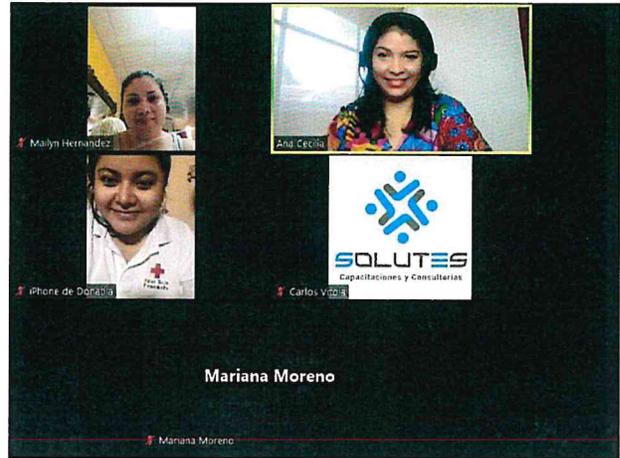
INFORME FINAL DEL PROYECTO

Período del Informe	Total beneficiarios directos previstos	Total beneficiarios directos apoyados (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)	Número de mujeres apoyadas (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)	Número de hombres apoyados (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)	Número de menores, adultos y mayores apoyados (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)	Número de personas pertenecientes a categorías vulnerables (personas migrantes, personas sin hogar, víctimas de violencia, etc) (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)	Total de beneficiarios indirectos previstos	Total de beneficiarios indirectos apoyados (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)	Número de voluntarios y staff de la Sociedad Nacional participando en el proyecto (cifra consolidada hasta la fecha desde el inicio del año)
Jul a Sep 2021	900	688	380	308	1,037	11	450	349	165
Oct a Dic 2021	900	1242	588	654	1666	21	450	424	198
<b>Total</b>	<b>1800</b>	<b>1930</b>	<b>968</b>	<b>962</b>	<b>2703</b>	<b>32</b>	<b>900</b>	<b>773</b>	<b>363</b>

### Actividad de Riesgolandia



### Reunión con padres de familia: Familia y valores



### Taller con Voluntarios Tema: Redes sociales” Herramienta o Distractor”



### Conmemoración del día del Estudiante en Chorrera



### Tutorías con los estudiantes en Chepo



### Taller con Padres de Familia de Chepo



Actividades con los niños, niñas y adolescentes en el Comité de Santiago.



Actividad con madres y padres de familia en comité de Santiago



Taller de lecciones aprendidas y elaboración de informes finales del proyecto:

