



Cruz Roja Panameña

**LICITACIÓN PÚBLICA**

<b>FECHA DE SOLICITUD:</b>	<b>14-jun-24</b>	<b>N°:</b>	<b>SP000095</b>
<b>FECHA LIMITE DE RECEPCION DE PROPUESTA:</b>	<b>25-jun-24</b>		
<b>SITIO DE ENTREGA DEL BIEN Y/O SERVICIO:</b>	<b>OFICINAS DE SEDE CRUZ ROJA PANAMEÑA, ANCÓN, ALBROOK, EDIFICIO 453</b>		

<b>DESCRIPCION DETALLADA DEL BIEN Y/O SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Servicio de billetera digital y tarjetas pre-pago para beneficiarios de Cruz Roja Panameña	<b>1</b>
El servicio debe incluir lo siguiente:	
Entregar pagos con billetera digital y tarjeta pre-pago a los beneficiarios elegibles según los parámetros y la lista proporcionada por Cruz Roja Panameña.	
Contabilizar adecuadamente las transferencias entregadas y conciliar los montos de los beneficios entregados al final de cada fase de pago. Por favor indicar la tasa de transferencia.	
Proporcionar capacitación al equipo de Cruz Roja Panameña sobre la funcionalidad y gestión del servicio.	
Proporcionar una interfaz o plataforma para descargar informes con el fin de realizar una verificación cruzada para identificar discrepancias, así como monitorear la entrega de la asistencia en efectivo por parte de los beneficiarios.	
Compartir con Cruz Roja Panameña casos de discrepancias/anomalías identificadas para permitir soluciones rápidas.	
Con base en la lista de pagos y la localización de los beneficiarios, garantizar suficiente liquidez disponible para permitir a los beneficiarios retirar/usar la asistencia brindada de manera segura y oportuna, y satisfacer los posibles aumentos de las demandas de retiro de efectivo de los beneficiarios.	
Informar a los beneficiarios que las tarifas de retiro están cubiertas y no se aplicará ninguna tarifa adicional.	
Al final del ciclo de pago, presentar a Cruz Roja Panameña los informes y pagos/estados de cuenta necesarios para el seguimiento de datos, el control de aseguramiento, la rendición de cuentas y el proceso de conciliación.	
Proporcionar un mecanismo de apoyo para responder a las consultas, comentarios y mecanismos de queja de los beneficiarios.	
<b>*Ver términos de referencia adjuntos*</b>	

**I. DOCUMENTOS / INFORMACIÓN A INCLUIR CON SU PROPUESTA:**

- 1- VALIDEZ DE LA PROPUESTA (DÍAS CALENDARIO)
- 2- TIEMPO DE ENTREGA (DÍAS CALENDARIO)
- 3- PROPUESTA TÉCNICA
- 4- PROPUESTA FINANCIERA
- 5- AVISO DE OPERACIONES DE LA EMPRESA
- 6- CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA
- 7- CERTIFICADO DE REGISTRO PÚBLICO VIGENTE
- 8- FORMULARIO DE PROPUESTA N°1
- 9- FORMULARIO DE PROPUESTA N°2


**II. CONDICIONES GENERALES:**

<b>1-</b>	<b>FORMAS DE PAGO:</b>	Mensualmente considerando el número de beneficiarios alcanzados y transacciones ejecutadas. El contrato inicial máximo se estima por un periodo de (12) meses, renovable en función del desempeño.
<b>2-</b>	<b>SITIO DE ENTREGA DEL BIEN Y/O SERVICIO:</b>	OFICINAS DE SEDE CENTRAL DE CRUZ ROJA PANAMEÑA, ANCÓN ALBROOK, CALLE JORGE BOLÍVAR ALEMÁN, EDIFICIO 453.



Cruz Roja Panameña

## LICITACIÓN PÚBLICA

FECHA DE SOLICITUD:	14-jun-24	N°:	SP000095
FECHA LIMITE DE RECEPCION DE PROPUESTA:	25-jun-24		
SITIO DE ENTREGA DEL BIEN Y/O SERVICIO:	OFICINAS DE SEDE CRUZ ROJA PANAMEÑA, ANCÓN, ALBROOK, EDIFICIO 453		

### III. OTRAS CONDICIONES:

- 1) EN CASO DE ENTREGAR SU PROPUESTA DE MANERA FÍSICA, EL SOBRE CON LA PROPUESTA DEBE ESTAR SELLADO, DEBIDAMENTE IDENTIFICADO CON EL NOMBRE DE LA EMPRESA, NÚMERO DE RUC, NÚMERO DE SOLICITUD DE PROPUESTA, FECHA Y HORA DE ENTREGA DEL MISMO Y DEBE ESTAR DIRIGIDO AL DEPARTAMENTO DE COMPRAS DE CRUZ ROJA PANAMEÑA.
- 2) EN CASO DE ENTREGAR SU PROPUESTA DE FORMA DIGITAL, PUEDE ENVIAR EL EMAIL ANTES DE LA FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS AL SIGUIENTE CORREO ELECTRÓNICO: **compras@cruzroja.org.pa**
- 3) LAS CONSULTAS DEBEN SER PRESENTADAS POR ESCRITO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO **katherine.chavez@cruzroja.org.pa** Y DEBEN ESTAR DIRIGIDAS A LA LICDA. **KATHERINE CHÁVEZ**, JEFE DEL DEPTO. DE COMPRAS DE CRUZ ROJA PANAMEÑA HASTA DOS DÍAS HÁBILES ANTES DE LA FECHA FINAL DE LA RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS.
- 4) **DIRECCION DE ENTREGA DE SOBRE SELLADO:** SEDE CENTRAL / ANCON, ALBROOK, CALLE JORGE BOLIVAR ALEMAN, EDIFICIO N°453
- 5) **FECHA Y HORA LIMITE DE RECEPCION DE PROPUESTAS:** MARTES 25 DE JUNIO DE 2024 - 3:30 P.M.

### NOTA:

**Leyes de Referencia:**

Ley 32 del 4 de Julio de 2001:

Ley 16 del 7 de febrero de 2001:

**Objeto de Ley:**

**Uso de Emblema y Denominaciones:** Se prohíbe el uso de los emblema y denominaciones de la Cruz Roja.

**Pago de Impuestos:** Cruz Roja Panameña, con número de RUC 1043-437-116708 DV 37, esta exenta del pago de impuestos, incluyendo el ITBMS

### FORMULARIO DE PROPUESTA N°1

FORMA Y SITIO DE ENTREGA DE LA PROPUESTA:	SEGÚN LO DESCRITO EN "CONDICIONES GENERALES"
SITIO DE ENTREGA DEL BIEN Y/O SERVICIO:	OFICINAS DE CRUZ ROJA PANAMEÑA/ANCÓN, ALBROOK

Presentamos propuesta para la licitación con N° de Solicitud de Propuesta:

SP000095

Correspondiente a:

**BILLETERA DIGITAL**

- a) Nombre de la Persona Jurídica: \_\_\_\_\_
- b) RUC: \_\_\_\_\_
- c) Dígito Verificador: \_\_\_\_\_
- d) Domicilio: \_\_\_\_\_
- e) Correo Electrónico: \_\_\_\_\_
- f) Teléfonos: \_\_\_\_\_
- g) Nombre del Representante Legal: \_\_\_\_\_
- h) Nombre de la Persona de Contacto: \_\_\_\_\_
- i) Validez de la Propuesta (Días Calendario): \_\_\_\_\_
- j) Monto de la Propuesta: (en letras y números) \_\_\_\_\_
- k) Forma de Pago: \_\_\_\_\_



Cruz Roja Panameña

# LICITACIÓN PÚBLICA

FECHA DE SOLICITUD:	14-jun-24	N°:	SP000095
FECHA LIMITE DE RECEPCION DE PROPUESTA:	25-jun-24		
SITIO DE ENTREGA DEL BIEN Y/O SERVICIO:	OFICINAS DE SEDE CRUZ ROJA PANAMEÑA, ANCÓN, ALBROOK, EDIFICIO 453		

Con nuestra propuesta adjuntamos los siguientes datos y/o documentos:

- 1- VALIDEZ DE LA PROPUESTA (DÍAS CALENDARIO)
- 2- TIEMPO DE ENTREGA (DÍAS CALENDARIO)
- 3- PROPUESTA TÉCNICA
- 4- PROPUESTA FINANCIERA
- 5- AVISO DE OPERACIONES
- 6- CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA
- 7- CERTIFICADO DE REGISTRO PÚBLICO VIGENTE
- 8- FORMULARIO DE PROPUESTA N°1
- 9- FORMULARIO DE PROPUESTA N°2


Nombre del Representante Legal: \_\_\_\_\_

Cedula del Representante Legal: \_\_\_\_\_

Nombre de la Empresa: \_\_\_\_\_

Aceptamos sin restricciones, ni objeciones, todo el contenido de la Solicitud de Propuesta N° **SP000095**

Firma del Representante Legal: \_\_\_\_\_

## **FORMULARIO DE PROPUESTA N°2**

**SOLICITUD DE PROPUESTA:** **SP000095**

Nombre de la Empresa: \_\_\_\_\_

Nombre del Representante Legal: \_\_\_\_\_

Cedula del Representante Legal: \_\_\_\_\_

Firma del Representante Legal: \_\_\_\_\_